

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・×/必要がない 該当事象がない・-

	国立				国分寺				駅前			
	○	△	×	コメント	○	△	×	コメント	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備												
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	9	2	* 子ども達の人数が増えてきている事と、大人(スタッフ)も多いので狭く感じます。* 欲を言えば、もう少し広めだといいなと思います。	17	17	3	* 少し狭いように思う	22	16	0	* もっと広い方がいい * 読書や宿題ができる個室があるといい
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	0	* 生徒数に対してはいらっしゃると思う。 * 児童数や障害への配慮の度合いもあるのでどちらともいえない。	32	5	1	* とても専門性があると思います	30	8	0	* STによる専門の指導時間を設けてほしい
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	-	-	-		-	-	-		-	-	-	
適切な支援の提供												
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0	* いつも面談に時間をかけていただきこちらの気持ちを汲み取っていただいています。	37	1	0	* 丁寧に面談していただきありがたい	37	1	0	* 変化する子どもの課題を適切にとらえて丁寧に支援計画を立てていただいています
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	25	2	0		33	4	0		34	4	0	* 子どもが楽しんで取り組めるプログラムを工夫いただいています
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	5	2		25	7	5		25	5	8	
保護者への説明等												
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0		36	2	0		37	1	0	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	5	0		35	3	0		35	3	0	
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	0	* 相談したいときにすぐに対応してくれます。 * 面談時に子どもの様子や特性を見て話をしてもらって参考になります。	34	4	0	* こちらはネガティブなところに目が行きがちですが子どものよいところを見てくれていつも非常に励まされています。	34	4	0	* おすすめのセリフなどもっと助言がほしいです。より理解したいと思うのですが上手にできないので悩んでいます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	17	5	* 保護者同士の交流会をしたい。悩みを持つ同士交流したい。	6	28	2	* 月に一回HappyTerraceCafeみたいな日に出入り自由だと楽しいかも。* 企画があっても忙しくて行けないと思う	3	31	4	* 参加日を作ってほしいです * 進路について他の保護者がどう決めるのか聞いてみたい。 * 茶話会的な気軽な会があるとよい
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	0	* そのような場面にあつてないため不明	29	8	0	* 場面がないのでわからない	27	11	0	* 場面がないのでわからない
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	0	* 今月の振返りはとても丁寧に分析されていて毎月大変感謝しています	33	4	0	* その日の職員に伝えても全体に伝わらないことがあった。連絡窓口を決めてくれるとよい	34	3	0	* おたより(今月の振返り)を楽しみにしています

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・×/必要がない 該当事象がない・-

	国立			国分寺			駅前				
	26	0	1	35	2	0	37	1	0		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	1	35	2	0	37	1	0		
14 個人情報に十分注意しているか	26	1	0	35	2	0	36	3	0		
非常時等の対応											
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	17	10	0	30	7	1	26	12	0		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18	7	2	* お手紙でお知らせをいただきました	35	2	0	* すごく何回も行ってくれています。 * 実施の様子を写真で説明頂けるとよい	36	10	0
満足度											
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	19	3	0		29	9	0	* 私は慣れてほしいと思っていますが小さいお子さんが多い時は疲れる・・ということもあります	32	5	1
18 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	* 満足していますが学習支援があるとよいと思います	36	2	0	* おおむね満足ですがさらなる成長を伴う支援をお願いいたします。	34	4	0

* 大切なことなので今後も引き続き注意していただきたいです

* 避難訓練の話を書いていない
* お便りには書いてありますが・・・私は参加していないので・・・

* 毎回通所を楽しみにして返ってくると何をしたら楽しそうに話してくれます * 年齢的に小さい子が一緒だと嫌がってしまう

* 通い始めてから子どもの成長を感じています
* 個別プログラムの実施を希望します