

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

2017年11月実施 回答率63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	26%	4%	・広さには限界がありますが、公園やイベント等広い場所でのびのび身体を動かす事も行われているので問題があるとは思っていません。 ・人数が多くなると狭くなるのでは？ ・子どもたちの年齢が幅広く、体も大きい子どもたちも多いと思うので、1.5倍ほど広いと理想的だと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		・専門性についてはよくわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	40%	4%	-
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%		・他の利用者さんよりも年齢が上なので1人課題が違うことが多いですが、子どもの将来の為に色々考えて下さっていると思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%		-
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	55%	10%	・土日のみの利用なのでよくわかりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%		-
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%		-
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%		・定期的に面談の機会があり、その時の子どもの状況に応じて一緒に考えて下さり、助けてもらっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	41%	4%	・先日の保護者会も色々な話が聞けて良かったです。定期的にこのような機会があればいいのになと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%		・まだそのような状況になっていないのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%		・多忙の中必要な事はお手紙やメモに書いて伝わるようにされている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%		-
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%		・注意していただいていると信頼しています。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	36%	8%	・訓練されているのかわかりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	32%		-
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%		・現在は遊び半分、学習半分なので”行かなければ”という気持ちがあるかもしれませんが基本的には楽しんでいるようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%		・利用させてもらっている分には不満はありません。
その他ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性や現状を理解して下さり安心して通わせていただいています。</li> <li>・可能な限り18才までは利用させていただくので今後ともよろしくお願いします。</li> <li>・子どもも楽しんで通っているし、学校や家以外の居場所としてハッピーテラスがあって良かったと思います。</li> <li>・保護者にも何かあれば相談できる居場所であって欲しいなと思います。</li> <li>・ここに通って子どもがこう変わったなどの声も共有できればいいなと思います。</li> <li>・また何かあれば相談にのってもらえるという保護者にとっての安心感もあり、本当に助かっています。ありがとうございます。</li> <li>・現時点でのサービスは子どもにピッタリ!!なんだと嬉しく思っています。</li> <li>・セミナーに行ったことがないので、是非参加してみたいと思います。</li> <li>・父親がハッピーテラスに行く機会が少なく残念があるので、家族で参加できるイベントがあれば嬉しいです。</li> <li>・最近新しい先生が沢山入ってこられているようですが、保護者への自己紹介はあった方が良かったと思います。</li> <li>・学校での事案についても連携して取り組んで下さり保護者の相談にも真剣に耳を傾けアドバイスして下さいます。</li> <li>・土日祝で預かってもらえるのは有難いです。日曜参観や運動会の代休が月曜になることが多いので午前中に対応してもらえたら良いのになと思ったりします。</li> <li>・土曜の利用では自分より小さい子たちと遊んだりもしているので、年上の自覚も芽生え楽しく過ごしているようです。</li> </ul>					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。