

アンケート結果のご報告



保護者様等向

放課後等デイサービス評価表 2018

回収率 42%

	チェック項目	はい			はい		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	10	10	0	50%	50%	0%
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	19	1	0	95%	5%	0%
	3 教室内は清潔に保たれていますか	18	2	0	90%	10%	0%
	4 教室のまわりおよび玄関は清潔に保たれていますか	20	0	0	100%	0%	0%
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	20	0	0	100%	0%	0%
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	20	0	0	100%	0%	0%
	7 スタッフのみだしなみは適切ですか	19	1	0	95%	5%	0%
	8 スタッフの対応は適切ですか	19	0	1	95%	0%	5%
保護者 への 説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	18	1	0	95%	5%	0%
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	2	0	90%	10%	0%
	11 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	19	1	0	95%	5%	0%
	12 保護者向けの勉強会や保護者同士の交流会などを希望しますか	4	15	1	20%	75%	5%
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	0	9	11	0%	45%	55%
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	12	7	0	63%	37%	0%
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか	19	3	0	95%	5%	7%
	16 個人情報に十分注意していますか	19	1	0	95%	5%	0%
非常時 等の 対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	6	3	55%	30%	15%
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	7	1	60%	35%	5%
満足 度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか	15	5	0	75%	25%	0%
	20 事業所の支援に満足していますか	19	1	0	95%	5%	0%