

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65%	30%	5%	・もう少し広いスペースが欲しい。 ・広くて活動しやすいと思う。 ・子どもが寝ころぶので、土足なのが気になる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	・先生の専門性はあまり知らない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	30%	15%	・入口がやや狭い。 ・車イスでの入室があると難しそう。
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	・子どもに合った計画が作成されていると思う。 ・客観的だが、ニーズを分析しているかはわからない。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・毎月色々なイベントが計画されている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	65%	10%	・地域イベントを行っているので機会はある。 ・よく分からない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	・お迎えに行った時や地域交流イベントの時に様子などを伝えられている。 ・支援内容の具体的なことがわからない。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	0%	10%	・お迎えに行った時や地域交流イベントの時に様子などを伝えられている。 ・伝え合っておらず、発達の状況がよく分からない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%	10%	・面談する機会が設けてもらえる。 ・定期的に面談する機会があるといい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	30%	5%	・交流会が行われているが仕事などで出席することが難しい。 ・有職者が参加しやすい日に開催してほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	・苦情は出したことがないが、要望がある時は、すぐに対応してもらっている。 ・苦情を出したことはないので、あるのなら知りたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	・よく連絡し、子どもの様子を伝え合っている。 ・何かあればすぐに連絡をもらっている。 ・トレーニングの内容はわかるが、発達の状況が詳しく知りたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%	5%	・毎月ハッピーテラス通信で活動内容がお知らせされている。 ・ホームページはない。
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	85%	15%	0%	・あまり詳しく知らないが、注意していると思う。 ・個人情報の対応についてはわからない。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0%	・手紙でお知らせがある。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%	・年に一回の避難訓練では不安。 ・防災頭巾やヘルメットの用意があるのか不明。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	20%	5%	・他の施設に行き渋ることが多いが、ハッピーテラスには喜んで行く。 ・苦手な子がいるため、行き渋りをすることがある。 ・通所を楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	・子どもが楽しく過ごしているようで満足している。 ・夏休みの営業時間が17時までだったのが16時になってしまったのが残念。 ・1人1人よく見てくれている。 ・もう少し子どもの発達状況が知りたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。