

# <ハッピーテラス郡山緑町教室 ご利用者アンケート 集計>



## 1 お子様の学年

- 小学生 30 人
- 中学生 11 人
- 高校生 2 人

## 2 施設・教室について

### (1) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- はい 30 人
- どちらともいえない 11 人
- いいえ 2 人

ご意見

- ・ 身体を動かす時、狭いような気がします。
- ・ 少し人数が多くなってきたため。
- ・ 朝から夕方まで一日中室内活動だと少し狭く感じる。
- ・ すこし狭いと思います。

### (2) 教室周囲(外側)

- 清潔 27 人
- ふつう 16 人
- 不潔
- その他

### (3) 相談室

- 清潔 31 人
- ふつう 12 人
- 不潔
- その他

ご意見

- ・ 相談室が上の部分が開いているので、他の保護者の方と見学の方等で時間がかぶってしまった際に、声が聞こえないか気になります  
→行政より上部を開けるよう指導がありましたので、今のような造りになっております。
- ・ その他にお気づきの点があればご記入下さい。
  - ・ 静かに学習・読書が出来るスペースと遊ぶスペースがわけてあるとさらによいと思います。  
→落ち着いて宿題をしたい利用者や気持ちを落ち着けたい利用者には相談室を利用して頂いております。
  - ・ 最初の頃は「室内でしかすごせないのかな?」「体力を持て余してしまうのでは?」と不安に思う部分もありましたが、公園へ出かけたり、イベントで様々な場所へ連れ出して貰えて親子共々感謝しています。

## 3 スタッフについて

### (1) 身だしなみ

- 清潔 32 人
- ふつう 11 人
- 不潔
- その他

### (2) 言葉づかい

- 良い 32 人
- ふつう 11 人
- 悪い
- その他

ご意見

- ・ いつも丁寧な言葉遣いで対応して頂いております。

(3)態度

- 良い 31 人
- ふつう 12 人
- 悪い
- その他

ご意見

- ・ どの先生に聞いても教えてくれるので必ず見てもらえているという安心感があります。

(4)配置人数や専門性

- 適切である 36 人
- どちらともいえない 6 人
- 適切ではない 1 人

#### 4 トレーニングについて

(1)時間割(開始時間)

- 長い(遅い) 2 人
- ふつう 40 人
- 短い(早い)
- その他 1人

ご意見

- ・ 平日の利用日だけはリズムが崩れて遅くなってしまう。

→中学生・高校生にもトレーニングが受けられるよう現在のトレーニング時間になっております。トレーニングを全て受けずに帰ることが出来ますので、その都度ご相談下さい。

(2)コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

- メリット(効果)がある 36 人
- メリット(効果)がない
- その他 6 人
- 無回答 1 人

ご意見

- ・ なんともいえない
- ・ 効果は良く分からない 2人
- ・ まだわからない
- ・ 重要だと思う

(3)集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

- メリット(効果)がある 36 人
- メリット(効果)がない
- その他 5 人
- 無回答 2 人

ご意見

- ・ なんともいえない
- ・ 効果は良く分からない 2人
- ・ まだわからない
- ・ 重要だと思う

(4)長期休み期間や土曜日のトレーニング

- もっと長いトレーニングを希望する 5 人
- 今まで通り 35 人
- もっと短いトレーニングを希望する
- その他 2 人
- 無回答 1 人

- ・ フルタイムで仕事をしているので通わせたいが、送迎のことを考えると、17時までというのは難しいです。

→行政からの指定や施設の関係で現在の利用時間になっております。ご協力をお願いいたします。

(5)子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 39 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       | 1 人  |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 2 人  |

ご意見

・ 親から聞き取ったもので、あるいは他の事業所で書かれたものを書き写している要素が大きい。

→保護者様からのお話と指導員の考えを反映させていただいております。不都合がありましたら、その都度ご相談下さい。

(6)活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 39 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       | 1 人  |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 2 人  |

ご意見

・ いろいろな体験をさせてもらい感謝しています。

・ 同じ曜日しか行かないので、同じようなプログラムが多いような気がする。

→年間のテーマが決まっており、週テーマを基に行っております。異なる曜日のご利用をお待ちしております。

(7)学習的要素を

- |                                  |      |
|----------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> 増やしてほしい | 27 人 |
| <input type="checkbox"/> 減らしてほしい |      |
| <input type="checkbox"/> その他     | 14 人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答     | 2 人  |

ご意見

・ 勉強が得意でないのと、長期休暇中ハッピーテラスに行っても自習や宿題が進んでなくて行かない時の負担が増えてしまったので

→余暇時間では宿題をしても良い時間になっております。

・ 一年間のプリントが返却されたので、中身を確認したら間違った問題があるプリントでも修正せず花丸が付いていた。間違った問題は指導して頂きたいです。

・ 現状でいいです。

・ 子どもの様子を見ながら、その日の体調に合わせて貰っているので現状で良い

・ 学習的要素と言っても難しいものでなくてよいので増やしてほしい。

→週テーマで学習要素がある週もありますのでぜひご利用下さい。

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

・ 宿題をやる環境を整えてほしい。

→余暇時間では宿題をしても良い時間になっております。落ち着いて宿題をしたい利用者には相談室を利用して頂いております。

・ 現状のままで良いと思います。

## 5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 42 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |      |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 1 人  |

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

- |                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> 共通理解ができている | 41 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない  | 2 人  |
| <input type="checkbox"/> 共通理解できていない |      |

ご意見

- ・ 小学校までわざわざ来ていただき、ありがとうございました。

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 38 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       | 2 人  |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 1 人  |

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> 支援を求める    | 8 人  |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 27 人 |
| <input type="checkbox"/> 支援は必要ない   | 6 人  |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 2 人  |

ご意見

- ・ 情報交換の場があると良いと思う。

→後日、参加希望のアンケートを取らせて頂きます。

- ・ 保護者同士話す機会が合ったらと思うが、学校の活動に仕事があるのでひとり親では身が持たない。

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 34 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 5 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |      |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 4 人  |

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 37 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 4 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |      |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 2 人  |

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 39 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 3 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |      |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 1 人  |

ご意見

- ・ ハッピーテラス通信などもう少し早めにほしいです。授業内容が分かれば、参加させたい授業も出てくると思います。

→ 今後は出席票を同時に配布させていただきたいと思います。

- ・ 最近、お便りを貰っていないような気がします。(教室頼りみたいなもの)

→ 毎月定期的に発行させていただいております。不手際があった際はご連絡下さい。

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 36 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 4 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |      |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 3 人  |

## 6 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について

- |                                  |      |
|----------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> 増やしてほしい | 3 人  |
| <input type="checkbox"/> 減らしてほしい | 5 人  |
| <input type="checkbox"/> その他     | 32 人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答     | 3 人  |

ご意見

- ・ 他の療育に比べ面談の日数が多い。
- ・ 必要な時に面談をやればよいので、その時になれば増やしたり減らせばいいと思う  
→個別支援計画に適切に反映するため、3ヶ月ペースで行っております。面談が難しい場合はご相談下さい。
- ・ 何かあれば、その都度対応してもらえれば良いです。
- ・ 現状のままで良い。 21人

(2) ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

- |                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> 参加したい       | 5 人  |
| <input type="checkbox"/> 内容によって参加したい | 33 人 |
| <input type="checkbox"/> とくに参加希望はしない | 4 人  |
| <input type="checkbox"/> その他         |      |
| <input type="checkbox"/> 無回答         | 1 人  |

ご意見

- ・ こういう時はどう対処すべきかなど
- ・ ペアレントトレーニングに興味があるが、仕事をしながら参加出来る日程がなく都合が合えば勉強したい内容です。
- ・ 反抗期と身体の変化への対処について
- ・ 自分の子供より年上の子供の生活や進路などについて
- ・ 有料でも託児等があれば参加したいです。
- ・ 二次障害について
- ・ 社会に出た時に自立した方の実例などがあれば紹介してほしい。
- ・ 就労について  
→今後、アンケートを実施させていただきます。

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

ご意見

- ・ 子どもの将来につながる講座・企画 5人
- ・ ペアレントトレーニングについてや子どもの成長(思春期・反抗期etc)に合わせた親の対処の仕方など
- ・ 本田秀先生の講演会を聴講したいです。
- ・ 発達障害についての知識
- ・ コミュニケーション力をつけることについて
- ・ 特別支援教育について
- ・ 子どもの褒め方など

## 7 非常時の対応

(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> はい        | 28 人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 9 人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       | 3 人  |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 3 人  |

ご意見

- ・ マニュアルを説明に貰ったのかもしれないが、よく覚えていないため。
- ・ 保護者面談時に説明があればいいかも

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

- |                          |           |      |
|--------------------------|-----------|------|
| <input type="checkbox"/> | はい        | 20 人 |
| <input type="checkbox"/> | どちらともいえない | 14 人 |
| <input type="checkbox"/> | いいえ       | 3 人  |
| <input type="checkbox"/> | 無回答       | 6 人  |

ご意見

- ・ わかりません
- ・ やっていたとしても利用日に当たったことがないのでどちらとも言えない  
→ 今後、保護者様へ事前に周知していきたいと思います。

## 8 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

- |                          |           |      |
|--------------------------|-----------|------|
| <input type="checkbox"/> | はい        | 31 人 |
| <input type="checkbox"/> | どちらともいえない | 9 人  |
| <input type="checkbox"/> | いいえ       |      |
| <input type="checkbox"/> | 無回答       | 3 人  |

ご意見

- ・ イベントや工作が楽しいようです。

(2) 事業所の支援に満足している

- |                          |           |      |
|--------------------------|-----------|------|
| <input type="checkbox"/> | はい        | 36 人 |
| <input type="checkbox"/> | どちらともいえない | 3 人  |
| <input type="checkbox"/> | いいえ       | 1 人  |
| <input type="checkbox"/> | 無回答       | 3 人  |

ご意見

- ・ 参加したくてもキャンセル待ちで参加出来ないことがあるので少し残念でした。  
→ 行政によって利用人数が決まっております。早めの出席票の提出をお願いいたします。また、電話でも受け付けております。
- ・ 子供への接し方や私に分かりやすくアドバイスして頂けているとき、大変うれしくありがたいと思います。

その他・ご意見

- ・ イベントがある日は特にですが、いつも楽しみにしています。また、イベントもいっぱいあっていいです。ただ、通いたい勉強面のイベントが平日で行けないのが、いつも残念です。
- ・ 利用者は、男子生徒の数が多く、力のある男性スタッフが増えると心強いです。(パニック時の対応や力を必要とする場合等)  
→ スタッフ間で研修や勉強会を行い、パニックならないように対応出来るように学んでおります。何かありましたら、ご相談ください。
- ・ なかなか利用出来ず、申し訳ありません。学校、部活が忙しくなり、利用出来ない期間が長くなればなるほど足が向きにくくなる悪循環です。仲の良かったお友達と交流させたいのですが・・・。
- ・ いつも学期末や始めの日は早い時間お世話になり心苦しく思っています。中の制度など詳しく分からないですが、休校日扱いか毎学期なので、そこは早い時間に設定するとかしていただけると嬉しいです。  
→ 学校の登校日は放課後扱いとなっております。そのため、営業時間においても現行のままとなります。急をお願いしたりすることもあります。快くOKして頂き、安心できます。今後ともよろしく願います。
- ・ 高等部に入学し、楽しい毎日を過ごしている様子です。夏休みになったら利用したいと思いますので宜しくお願いします。
- ・ いつも大変お世話になっております。ハッピーテラスでは家庭ではなかなかできない遊びをたくさんの仲間と行うことが出来先生方のサポートに大変感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・ いつも子供の様子を丁寧に接していただき、どのようなことをしていたのか想像しやすくして頂いていると思います。最近では人数が増えてきたようで駐車場がなかったり玄関が混雑することが気になるくらいで、他は安心して通わせています。  
→ 駐車場や玄関については、改善が難しいため、申し訳ございません。

- ・ 充実の活動となっておりますことに心より感謝申し上げます。
- ・ お迎えの時間がおそくなりご迷惑をおかけしてすいません。妹という日はどうしても時間がかかってしまうため、待っている場所等工夫してお待たせしないように気を付けたいと思います。
- ・ 可能であれば利用日の内容や活動など連絡帳のようなものを作ってもらえるといいなと思っています。(日々に生活などでの困りごとや、支援等を相談したいことなどを記入できたりの連絡帳です)  
→送迎時にお話をさせて頂いております。何かありましたら、その都度ご相談ください。
- ・ いつも明るい笑顔で私と子供に接して下さり元気をもらっています。ありがとうございます。またなにかありましたら話を聞いていただくと助かります。
- ・ いつも子供を丁寧に見て頂き、その日の様子を見ながら対応して頂きありがたいと思っています。今後ともよろしくお願いします。
- ・ 面談時以外でも話を聞いて下さり、学校がうまくいかず情緒が安定しない時も配慮して下さり、いつも助かっています。子供だけではなく私も助けられています。
- ・ 外出先、買い物等で大人に声を掛ける時とても丁寧な言葉を使います。ハッピーテラスに通い出してから目上の人への言葉遣いが上手になりました。また、たくさんの方に興味をもち、調べて知ろうとしたり視野が広がりました。
- ・ 不登校になる、外に出るのもイヤがるため利用回数が減ってしまいました。中学生の利用者が少ないので、本人も参加するのをためらうので。今は体力が落ちてしまったので、なかなか行けませんが、もう少し元気になったらまた参加したいと思います。
- ・ 今はイベントを楽しみに通っています。スタッフの皆様、優しくご指導して下さり感謝しています。

ご協力ありがとうございました