

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		〇活発な子ども達が多いのでどのくらいが適切な広さかわかりません。〇もう少し身体を動かす活動がたくさんあるといいとおもいます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	2	〇2階へ上がるエレベーターがあるのか確認したことがない。 〇軽度の子のため、バリアフリーは必要はない。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		〇毎月いろいろなイベントを用意して下さり、子どもだけでなく親もうれしく思っています。〇迎えに行くと丁寧に子供の様子を伝えて頂き相談にも乗ってもらえてありがたいです。〇いろいろ考えて下さりありがたいです。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	10	〇長期休みの時しか利用していないが、そのような交流は聞いていない。〇現状維持でよい。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		〇利用者負担分の計算方法など詳しく教えて頂き大変たすかりました。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		〇お迎えの時も話できますが、何かと起こりますのでメールなどで伝えられると便利です。〇詳細に教えて頂いてとてもありがたいです。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	〇面談、助言だけでなく、愚痴まで聞いていただいている時もある。〇詳細を教えて頂いてとてもありがたいです。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	11	〇父母会なくて助かっている。〇必要ない〇父母会はないが、勉強会がある。〇現状維持でよい
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		〇該当事象なし。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6		
14 個人情報に十分注意しているか	22			
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	15	5	1	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16	5		

満足度			
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	15	7	○行くことを面倒がる時もあるのですが、迎えに行ったときはいつも楽しそうにしています。○中学生向けのカリキュラムになりたのしくなったようだ。年齢向けのカリキュラムは大切だとも思います。○不安が強いので行き渋ることがありますが、帰りは楽しかったとっています。
18 事業所の支援に満足しているか	20	2	○いろいろイベントがあり充実していると思います。