

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日: 2018 年 6 月

	○	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	0	・活動・遊具・学習・静養スペースがあって良い。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	・専門性は不明。 事業所回答「今後、通信を用いてお知らせする予定」
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	0	・手すりはあるが、段差もある。
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	・改善されていると思う。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	・外出イベントはあるが、交流感は低い。 ・放課後等デイ以外の場所(児童館)にも行ってほしい。 事業所回答「今後、交流イベントを企画する予定」
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	・送迎時に職員と話すか、全体に伝わっているか不明。 事業所回答「ミーティングを行った際に、共有しています。」
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	2	・昨年度あった勉強会をまたしてほしい 事業所回答「保護者会を行いました。今後も引き続き企画中です。」
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	・不審者対応が素早かった。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1	・利用頻度の低い保護者に情報伝達の遅れを感じる。 事業所回答「電話以外の連絡手段を用いて、お知らせを行っています。」
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	
14 個人情報に十分注意しているか	10	4	0	
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	3	7	4	・不審者対応が素早かった。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	7	2	

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・× 該当事象がない・・・-

実施日： 2018 年 6 月

満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・通所を嫌がらず、楽しみにしている。</li> </ul>
18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校まで出向いて頂いたことに感激しました。</li> <li>・温かく見守ってくださり、安心しています。</li> <li>・遊びからスムーズにトレーニングに入る対策がほしい。</li> </ul>