

<ハッピーテラス潮平教室 ご利用者アンケート結果>



該当する項目に☑を入れてください。またご意見などは()内にご記入をお願いいたします。

1 お子様の学校

- 小学生..... 12名
- 中学生
- 高校生..... 1名

2 施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

- 安心..... 5名 **ご意見**
- ふつう..... 4名
- 不安..... 2名
- その他..... 2名

・開けている時は固定化できた方がいいと思う。
・横扉が望ましい。
・駐車スペースを増やしてほしい
・駐車場が狭いので、少し残念です。
・外から見えない、シールが貼っているのでもう少しオープンでも良いのかと思います。
→・ドアの調整を行いました但し直らなかったため、ドアストッパーなどを使い改善します。
・教室前の駐車スペースには限度があるため、近隣で駐車場を1台用意します。
・外からの光や動きがとても気になるお子様もいらっしゃるのでもう少しシールを貼っております。外から見にくいかもしれませんが、ご理解をお願いいたします。

(2) 机とイスの形状・安全対策について

- 安心..... 8名
- ふつう..... 5名
- 不安
- その他

(3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- はい..... 8名 **ご意見**
- どちらともいえない..... 5名
- いいえ

(4) 清潔さ

・教室全体的に

- 清潔..... 10名
- ふつう..... 2名
- 不潔
- その他

・トイレ、水廻り

- 清潔..... 9名 **ご意見**
- ふつう..... 2名
- 不潔
- その他..... 2名

・トイレを見たことがないので、わかりません。
・見たことが無いですが清潔だと思います。
→男女別のトイレを設置しています。是非ご覧になってください。

・教室周囲(外側)

- 清潔..... 7名
- ふつう..... 5名
- 不潔
- その他..... 1名

- ・見学室
 - 清潔…………… 10名
 - ふつう…………… 3名
 - 不潔
 - その他

3 スタッフについて

- (1)身だしなみ
 - 良い…………… 12名
 - ふつう…………… 1名
 - 悪い
 - その他

- (2)言葉づかい
 - 良い…………… 11名
 - ふつう…………… 2名
 - 悪い
 - その他

- (3)態度
 - 良い…………… 12名
 - ふつう…………… 1名
 - 悪い
 - その他

- (4)配置人数や専門性
 - 適切である…………… 10名
 - どちらともいえない…………… 3名
 - 適切ではない

ご意見
 ・先生によって専門性に差があると思う。
 ・何人の先生が配置されているかわからない 1日何人？
 →・本部で行われている研修の他、地域での研修、教室内の研修にも積極的に参加して、個人差は無くすようにして努めておりますが、再度検討してスキルアップに繋げてまいります。
 ・1日当たり指導員3名以上で対応しています。わからないことは気軽に聞いてください。

4 トレーニングについて

- (1)時間割(開始時間)
 - 長い(遅い)…………… 2名
 - ふつう…………… 10名
 - 短い(早い)
 - その他…………… 1名

ご意見
 ・良いと思います。
 →ありがとうございます。

- (2)コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)
 - メリット(効果)がある…………… 13名
 - メリット(効果)がない
 - その他

- (3)集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)
 - メリット(効果)がある…………… 13名
 - メリット(効果)がない
 - その他

(4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

- もっと長いトレーニングを希望する… 1名 ご意見
今まで通り…………… 12名
もっと短いトレーニングを希望する… 1名
その他

トレーニングが勉強みたいとのこと。
→集中できる時間は「年齢×1～1.5分」と言われています。しっかりトレーニングをして、しっかり遊んでメリハリのある日々を考えています。重要なことはまず自分に自信を持つことであり、日々のトレーニングでは「できた！」という実感を積み上げられるようなトレーニングを実施しています。

(5) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

- はい…………… 13名
どちらともいえない
いいえ

(6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

- はい…………… 13名 ご意見
どちらともいえない
いいえ

(7) 学習的要素を

- 増やしてほしい…………… 7名 ご意見
減らしてほしい
その他…………… 6名

・遊びながらよろしくお願いいたします。・今のままで良いかと思います。
→学習的要素のご希望は多くいただいており、現在自立学習応援プログラム「すらら」を検討しています。遊びながら学べる学習教材です。日々のトレーニングでは、コミュニケーション力を高め、子ども達の興味を持続させながらさらに楽しく進められるように努めます。

5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- はい…………… 13名
どちらともいえない
いいえ

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

- 共通理解ができている…………… 12名
どちらともいえない…………… 1名
共通理解ができていない

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

- はい…………… 11名 ご意見
どちらともいえない…………… 2名
いいえ

・いつも助かっています。
→ありがとうございます。今後も皆様のお役に立てますように努力してまいります。

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

- 支援を求める…………… 2名
どちらともいえない…………… 9名
支援は必要ない…………… 1名

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し

- 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
はい…………… 10名
どちらともいえない…………… 2名
いいえ

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい…………… 13名
どちらともいえない
いいえ

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい…………… 11名
どちらともいえない…… 1名
いいえ

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

はい…………… 11名
どちらともいえない…… 1名
いいえ

6 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について

増やしてほしい…………… 2名 ご意見
減らしてほしい
その他…………… 7名 (・今のままで良い ・お迎えの時にその日の状況を伝えてくれるので、今まで通りでも)
→ありがとうございます。何かございましたらお伝えください。

(2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

参加したい…………… 7名
内容によって参加したい…… 6名
とくに参加希望はしない
その他

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

・親としての関り方
・ペアレントトレーニング
・子どもへの言葉がけ、接し方、社会との関り方
・子どもへの接し方、コミュニケーション
・学習障害の対応
・成長に伴い、どう対応していけば良いのか? 役立つお話があれば聞きたいと思って。
・年頃の子なので、性や成長する身体について、親がどう伝えたらいいかなど
→いろいろなご意見ありがとうございます。今後の勉強会に役立たせていただきます。

7 非常時の対応

(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい…………… 10名
どちらともいえない…… 3名
いいえ

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい…………… 5名
どちらともいえない…… 5名
いいえ

8 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい…………… 9名 ご意見
どちらともいえない…… 4名 (・トレーニングを、勉強の延長とってます。学校の延長とっています。)

いいえ

・行けば楽しいようですが、行くまでが「休みたい」といいます(自由に遊びたいため)。
・その日の気分によってですが、嫌がって行きたくないということはないです。
→楽しみながら学んでいけるトレーニング手法を取り入れておりますが、楽しいこともあれば、そうでないこともあります。是非、長い目で見てください。

(2) 事業所の支援に満足している

はい…………… 12名

どちらともいえない…… 1名

いいえ

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

・デイ以外の日常生活での困りごとにも相談にのってくれたり、アドバイス頂けてとても助かっています。
・ハッピーテラスでのトレーニングでは、身だしなりや相手との距離感など、子どもに理解してほしい内容もあり助かります。親が教えても、指示されているとしか本人は受け取らないので、トレーニング内容に社会性を育てる内容が盛り込まれているのは、とても良いと思います。でも、トレーニングでは分かっているけど、私生活では汗臭くても着替えなし、髪が伸びても切らないなど一向に理解できてないので、困っています。
・ハッピーテラスに通ったおかげか、学校では少しずつ発表もしているようです(本人いわく)。そして、トレーニング以外で、卓球したり、農園へ行くのも楽しいようです。ありがとうございます。

→ありがとうございます。

「遊び」を通じた活動の中で、お子さま同士や指導員がお互いに関りながら、身体、学習、生活、社会性のスキルを身に付けやすい環境づくりを今以上に確立していきたいと思っています。

今後も地域に信頼される教室であるよう、努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

* 上記アンケートは平成30年7月28日に実施内容です。13名の返信をいただきました。

今回いただきましたご意見などをしっかりと受け止めさせていただき、今後の運営に反映させていただきたいと思っております。ご協力心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

ハッピーテラス潮平教室
事業責任者 小林 奈々