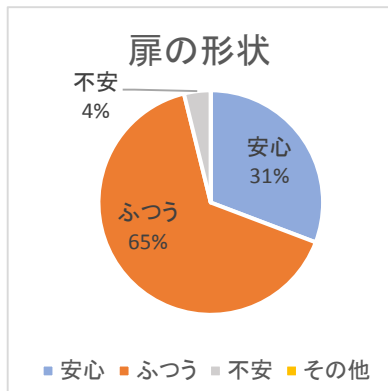


I 教室施設について

①扉の構造および机、椅子の形状安全性について



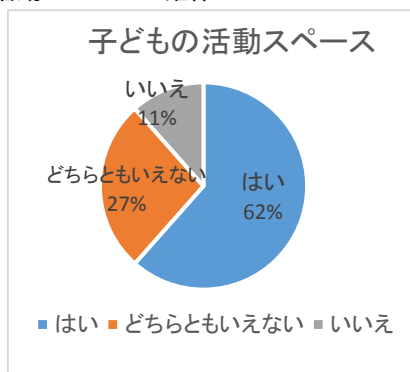
入り口につきましては、

- ①玄関扉外の段差が少し危なく思う
- ②誰でも入って来れるがこれを嚴重にすると生徒さんも保護者さんも大変なので、すぐ手前にスタッフさんがいるので良いと思う。というご意見をいただきました。

①につきましては、来所、帰所時にスタッフが玄関でお迎えを致します。

段差に対しては介助が必要な方は玄関外までサポートさせていただきます。机・椅子の形状については、保護者の皆様よりコメントはございませんでしたがより安全を重視し、現在角のない机の購入を検討しております。

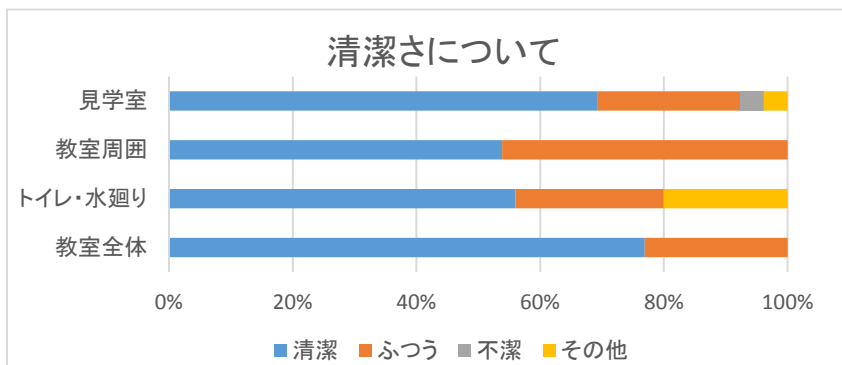
②活動スペースの確保について



活動スペースについては、

- ①運動時はもう少しスペースがあればと思う
- ②普通に活動するには充分だがボール遊び等は人数によって狭くないか心配とのご意見をいただきました。当教室では、法で定められております広さの基準(1人当たり2.47㎡)に対し、倍以上の広さ(5.36㎡)を確保しておりますが、机やイスを配置している関係上、活動内容によっては狭さを感じることもあるかもしれません。都度の整理整頓や活動内容に合わせたレイアウト変更によって、より活動しやすい空間づくりを心がけてまいります。

③清潔さについて



教室全体、トイレ、相談室、外側いずれも清潔あるいはふつうの評価が大多数でした。

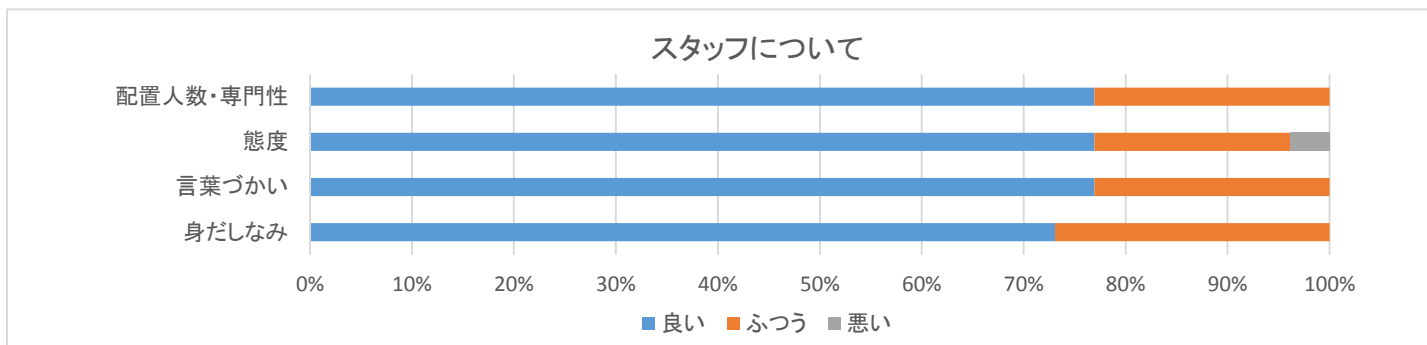
トイレは実際にご利用になったことがない保護者様も多く、判断がつかないというご意見もありました。

見学室について「不潔」というご意見もございました。いただきましたご意見を真摯に受け止め、皆様が気持ちよく過ごせる環境づくりに努めてまいります。

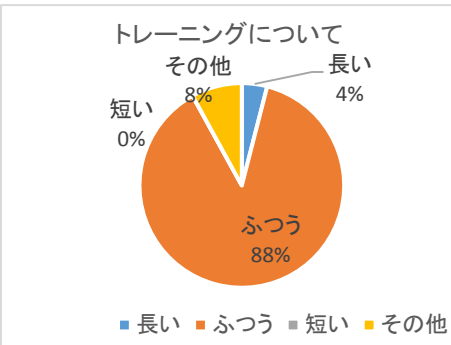
II スタッフについて

スタッフについては、態度について「悪い」とのご指摘が1件ございました。新しいスタッフが入っており指導できているか不安とのご意見もございました。スタッフの質の向上を図るべく、社内、社外研修や勉強会などを用い、意識の向上に努めて参ります。

配置人数については、放課後等デイサービスの基準として10名の利用者に対して2名の職員(児童発達支援管理責任者以外)の配置が義務付けられています。当事業所では10名に対して3名以上の職員を配置するよう努めており、基準を上回る体制にしております。

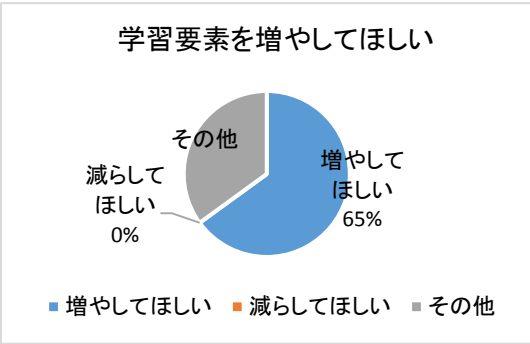
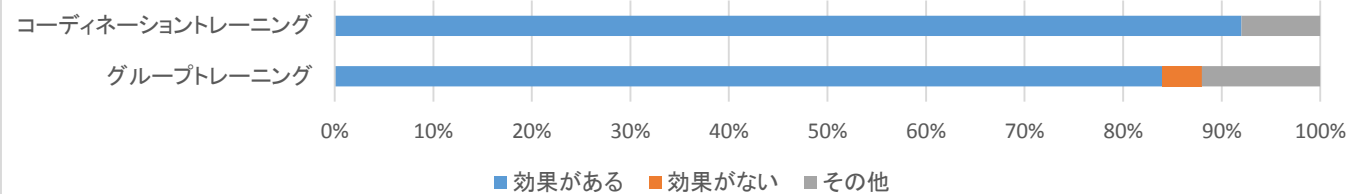


Ⅲ トレーニングについて



トレーニングについては、概ね現状のままでよいとのご意見をいただきました。コーディネーショントレーニング、グループトレーニングにつきましては効果があるとほとんどの保護者様より評価いただいておりますが、グループトレーニングでは効果がないと感じていらっしゃるご意見も1件ございました。今後もトレーニングにグループワークを取り入れ、コミュニケーション能力の向上を行なって参ります。また、夏休みは納涼祭に向けグループディスカッションの機会も多くございます。皆で協力して取り組み、納涼祭を成功させ、グループワークの大切さをお子様達に感じてもらい、達成感を得てもらえるよう支援して参ります。

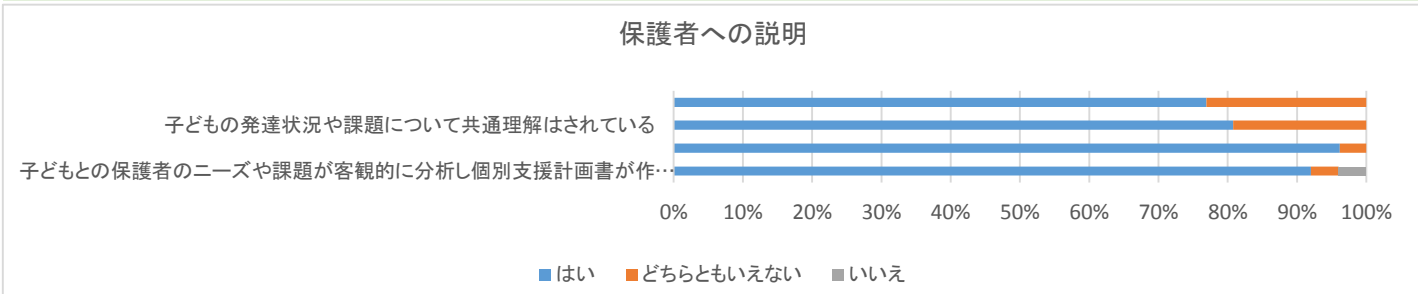
コーディネーショントレーニング / グループトレーニング



活動プログラムについては多くの方より、固定化されないように工夫されているという評価をいただきました。

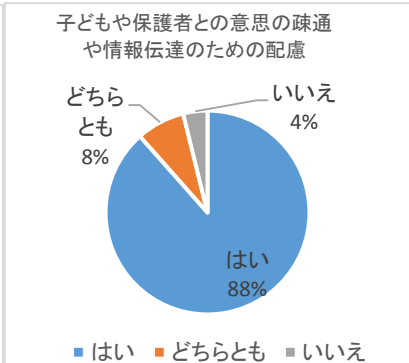
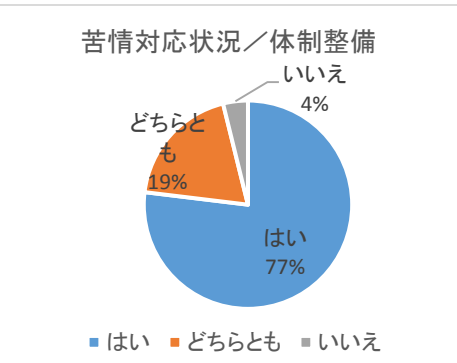
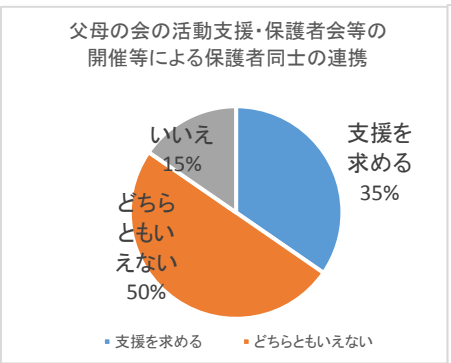
学習要素につきましては、増やしてほしいというご希望を多くの保護者様よりいただきました。Happyテラスでは、自立に向けた学習スキルとして基礎的な読み・書き・計算を取り入れたトレーニングを取り入れています。今まで行なったプリントは教室内のファイルに各々保管いただいておりますので、送迎の際や保護者様参加のイベント時にご自由にご確認下さい。

Ⅳ 保護者向けの説明について



保護者様向けの説明についての問いには多くの方が説明、共通理解、支援があるとご回答いただきました。

個別支援計画の作成についてお一人の方より「いいえ」とのご回答がございました。お子様や保護者様のニーズをしっかりと受け止め、ご満足いただけるように努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。



保護者間の連携については「どちらともいえない」「不要」が65%となっており、35%の方が「求める」とのご回答でした。当教室でも保護者様同士でつながりを持っていただけるような会を企画したいと思っております。時期や内容などまとまりましたらお知らせを致します。

苦情対応状況については「連絡が少し遅いように思う」とのご意見を1件いただきました。マニュアル等の対応の体制を社内勉強会等で用い、迅速に対応できるよう努めます。

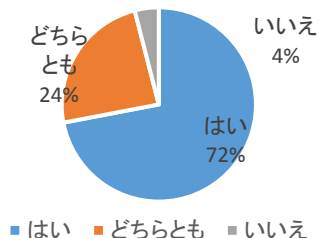
「苦情をしたことがない」ためにその対応が不明だというご意見がございました。苦情対応につきましては

受付担当者 近本美和 m.chikamoto@giga.ocn.ne.jp

解決責任者 近本 壮 s.chikamoto@giga.ocn.ne.jp

となっております。教室に直接お話しにくい場合などは、お住まいの市の市役所、受給者証発行のご相談などに伺っている窓口にお伝え下さい。教室内に掲示もありますのでご確認ください。

会報(通信／短信)などで活動状況や予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信している



ハッピーテラス河内花園教室では、下記書類を毎月10日に保護者様に送付(送迎時に手渡し)しています。

- ①実績記録表
- ②予約カレンダー(出席カード)
- ③法廷代理受領書
- ④次月イベント案内
- ⑤月次振り返り
- ⑥請求書
- ⑦利用者様ご負担分領収証

お子様の活動状況については毎月10日にお送りしております⑤の「振り返り」でお伝えしております。

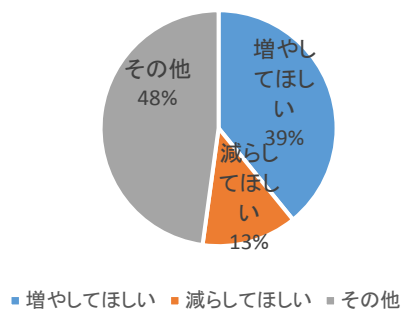
内容についてご質問やご意見、ご要望がございましたらスタッフへお声かけください。

また、毎月のトレーニング内容や目的等を保護者様により知っていただくための「会報」も取り入れるよう検討しております。

その中に、イベント状況やお子様の様子なども会報でお知らせできるようにさせていただきたく進めておりますので、今しばらくお待ち下さい。

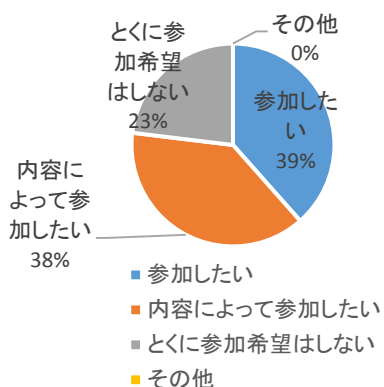
V 保護者向けの企画について

保護者面談



ハッピーテラスでは、保護者面談を個別支援計画書更新のため、また短期目標の達成度合いによる目標再設定のために3ヶ月～6ヶ月に1回をめぐりに面談させていただいております。頻度については今まで通りでよいとのご回答が多く、ついで増やしてほしい、とご希望いただく保護者様も多くいらっしゃいました。ご希望される方は保護者様がご希望されるタイミングでも個別に承りますのでスタッフまでお気軽にお声かけください。

保護者むけ勉強会(セミナー)企画



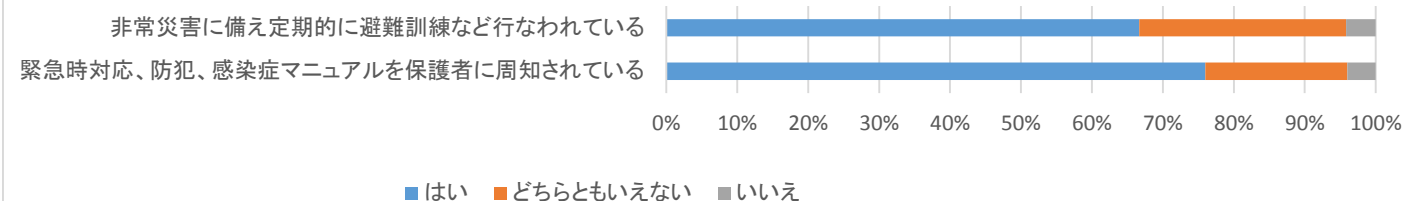
勉強会／セミナーについては内容によって参加したいというご意見が最も多く、ご記入いただきましたテーマとしては

- ①進学／就労／グループホーム／成人になってからの進路
- ②子どもとのかかわり方(子育て)
- ③コミュニケーションについて
- ④思春期の対応
- ⑤障害の告知について
- ⑥育児・JOBスキル・しごとについて

などがありました。今後セミナーや勉強会については前向きに検討いたします。

VI 非常時の対応

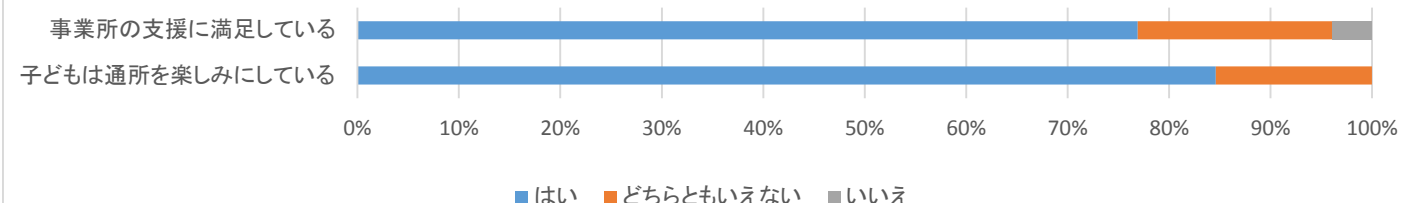
緊急対応／災害対策



防災訓練については3月と9月に「地震の発生」や「火事の発生」などを想定し実際に避難場所まで全員で歩いて行く避難訓練を年に2回実施しています。避難訓練はトレーニングプログラムに「防災」をテーマに1週間行っています。また、3月にイベントとして防災センターへ行き、防災についての学習や体験を行いました。

VII 満足度

楽しみにしている／満足度



お子さん自身の通所については75%以上で楽しみにしていると評価をいただきました。100%となるよう、より楽しい教室づくりをまいります。

保護者の方からのハッピーテラスの支援についての満足度は「はい」とお答えいただいた方が85%でした。「どちらともいえない」とご回答いただいた反省を踏まえ、全ての方に満足していただける教室づくりを心がけてまいります。

VIII その他

自由記述欄にいくつかご要望をいただきましたので、ご紹介しその対応をここでご返答させていただきます。

- ①夏休みの長期の場合、出席を多めに取れるか知りたいです。公平にとれるのか。
- ②個々への目配りが行き届いている。厳しい意見も臆せず伝えて頂けるので親にとっても大変勉強になる。学校とも連携を取って頂ける。上記の理由より安心感、期待感を持って預けることができます。

(回答)

①につきましては、早急に対応させていただかなければいけない事案でしたので、6月10日にお送りしております郵便物にて、夏期休暇の出欠カード及びイベントのお知らせを7、8月の2カ月分同封させていただきました。先の予定も未定であろう中ご協力いただき誠にありがとうございました。

②につきましては、温かいご意見に職員一同、本当にうれしく思います。まだまだ至らない点多々あるかと存じますが、今回いただいたご意見を参考にさせていただき、安心して楽しく通っていただける教室作りに努めて参ります。また、保護者さまからいただきました厳しいご意見も真摯に受け止め皆様に信頼いただける教室を目指して参ります。引き続き、ハッピーテラス河内花園教室をよろしくお願い致します。