

ハッピーテラス東府中教室ご利用者様アンケート結果集計

平成30年3月15日
ハッピーテラス東府中教室

1 ご利用の教室 東府中教室

お子様の学校

| | | |
|-----|-----|----|
| 小学校 | 中学校 | 高校 |
| 24 | | 1 |

2 施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

| | | | | |
|-----|-------------------------------------|----|-----|-----|
| 安心 | ふつう | 不安 | その他 | 無回答 |
| 11 | 14 | | | |
| ご意見 | ・トレーニングの時間以外は外に出ていきそうな気がする。 | | | |
| 回答 | ・教室の入り口と外をつなぐ部分にストッパーを配置させていただきました。 | | | |

(2) 机と椅子の形状・安全対策について

| | | | | |
|-----|--|----|-----|-----|
| 安全 | ふつう | 不安 | その他 | 無回答 |
| 11 | 13 | 1 | | |
| ご意見 | ・身長に合った椅子を使って頂きたいです。 ・姿勢が崩れやすいので、高さ調整のできるクッションや滑り止めがあればよいと思う。 | | | |
| 回答 | ・ご意見をありがとうございます。マットや踏み台を使用して調整しておりますが、更に適した環境を用意できればと思います。 | | | |

(3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

| | | | |
|-----|------------------|-----|-----|
| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 |
| 17 | 7 | 1 | |
| ご意見 | ・駅前にもかかわらず広いと思う。 | | |
| 回答 | ・ありがとうございます。 | | |

(4) 清潔さ

・教室全体に

| | | | | |
|-----|--------------------|----|-----|-----|
| 清潔 | ふつう | 不潔 | その他 | 無回答 |
| 17 | 5 | | 3 | |
| ご意見 | | | | |
| 回答 | ・清潔に心がけていきたいと思います。 | | | |

・トイレ・水廻り

| | | | | |
|-----|-------------------------|----|-----|-----|
| 清潔 | ふつう | 不潔 | その他 | 無回答 |
| 13 | 6 | 3 | 2 | 1 |
| ご意見 | ・拝見したことがないのでわかりません。 | | | |
| 回答 | ・お越しの際にご確認いただけましたら幸いです。 | | | |

・教室周囲(外側)

| | | | | |
|-----|-------------------------|----|-----|-----|
| 清潔 | ふつう | 不潔 | その他 | 無回答 |
| 17 | 8 | | 1 | |
| ご意見 | ・見たことがない | | | |
| 回答 | ・お越しの際にご確認をよろしく願いいたします。 | | | |

・見学室

| | | | | |
|-----|-------------------------|----|-----|-----|
| 清潔 | ふつう | 不潔 | その他 | 無回答 |
| 20 | 4 | | | 1 |
| ご意見 | | | | |
| 回答 | ・お越しの際にご確認いただけましたら幸いです。 | | | |

・その他のお気づきの点

| | |
|-----|---|
| ご意見 | ・面談の時などしか中までは入ったことがないのでわからないが、子供が利用できるののできれいなのだと思います。 |
| 回答 | ・衛生面に留意し、清掃しております。除菌や消毒を毎日しております。 |

4 スタッフについて

(1) 身だしなみ

| | | | | |
|-----|-----------------------|----|-----|-----|
| 清潔 | ふつう | 不潔 | その他 | 無回答 |
| 18 | 6 | | 1 | |
| ご意見 | | | | |
| 回答 | ・不潔にならないように気を付けております。 | | | |

(2) 言葉づかい

| | | | | |
|-----|------------------------------------|----|-----|-----|
| 良い | 普通 | 悪い | その他 | 無回答 |
| 15 | 10 | | | |
| ご意見 | | | | |
| 回答 | ・正しい言葉遣いでコミュニケーションを図るように一層努めて参ります。 | | | |

(3) 態度

| | | | | |
|-----|-----------------------------|----|-----|-----|
| 良い | 普通 | 悪い | その他 | 無回答 |
| 18 | 7 | | | |
| ご意見 | | | | |
| 回答 | ・礼儀正しい態度となるように今後も努力してまいります。 | | | |

(4) 配置人数や専門性

| | | | |
|-------|--|--------|-----|
| 適切である | どちらとも いえない | 適切ではない | 無回答 |
| 16 | 6 | 3 | |
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・最近、職員の方の入れ替わりが多く感じています。 ・途中少ないかなと思う時期もあったが、今は良いと思う。 ・職員が直ぐ辞めて希望の日に利用できない。 ・児童発達支援管理責任者が不在なところ。 ・すぐに人が辞めてしまう。入れ替わりも多いので心配。 ・特性について理解されていないと感じることもあります。 ・法律がよく分かっていないので何人が適正なのかよくわかっていない。 | | |
| 回答 | ・職員の配置人数につきまして、利用の調整等して頂く等のご迷惑をお掛けし本当に申し訳ありません、増員するべく努力させて頂いております。 | | |

5 トレーニング時間について

(1) 時間割 (開始時間)

| 長い(遅い) | ふつう | 短い(早い) | その他 | 無回答 |
|--|-----|--------|-----|-----|
| 1 | 23 | | 1 | |
| ご意見 | | | | |
| 回答 ・時間割に関しましては、お子様の状態に合わせてながら調整していきたいと思えます。 | | | | |

(2) コーディネーショントレーニング (身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

| メリット(効果)がある | メリット(効果)がない | その他 | 無回答 |
|--|-------------|-----|-----|
| 21 | | 4 | |
| ご意見 ・コーディネーションとしてやっているのかが不明。 ・とても楽しそうに通っています。 ・効果が目に見えてわかる訳ではないが、重視して行ってほしい。 ・わからない。 | | | |
| 回答 ・コーディネーショントレーニングは、毎日の体操並びにトレーニング中に行っておりますが、運動メインのトレーニングではないこともあります。今後、効果が出るように内容について日々検討し、実施していきたいと思えます。 | | | |

(3) 集団トレーニング (主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

| メリット(効果)がある | メリット(効果)がない | その他 | 無回答 |
|---|-------------|-----|-----|
| 24 | 1 | | |
| ご意見 ・言葉でのコミュニケーションは難しいが、毎日、楽しそうに通うので、集団が楽しいのだと思う。 ・効果が目に見えてわからないが続けてほしい。 ・好みがはっきりしていて、参加できる時としない時がある。 | | | |
| 回答 ・言葉でのコミュニケーションが難しいお子様はジェスチャーや簡単な言葉でのコミュニケーションを心がけ、楽しく人と関わられるようにトレーニングしております。効果はすぐに表れるものではないですが、継続して支援に当たり実感につなげていけるように努めます。 | | | |

(4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

| もっと長いトレーニングを希望する | 今まで通り | もっと短いトレーニングを希望する | その他 | 無回答 |
|---|-------|------------------|-----|-----|
| 1 | 23 | | 1 | |
| ご意見 ・3月から終了時間が早くなるそうで残念。 ・あまり利用していない。 | | | | |
| 回答 ・お子様の負担と職員の業務につきまして検討した結果、終了時間を30分早めさせて頂きました。ご理解頂きますよう、お願い致します。 | | | | |

(5) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-----|---|-----|-----|
| 23 | 2 | | |
| ご意見 | ・とても分かりやすく、見て頂いていると思う。 | | |
| 回答 | ・ありがとうございます。今後、精進していきたいと思えます。よろしくお願ひ致します。 | | |

(6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-----|--|-----|-----|
| 22 | 3 | | |
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・新しいことばかりで、通うのが楽しいようだ。 ・イベントを楽しみにしています。 ・当日のプログラムが何をやったのかわからないことがある。 | | |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにして頂けて嬉しいです。今後はイベントも企画していきたいと思えます。しばらくお待ち頂きますようお願ひ致します。 | | |

(7) 学習的要素を

| 増やしてほしい | 減らしてほしい | その他 | 無回答 |
|---------|---|-----|-----|
| 17 | | 8 | |
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・通っている子供たちの年齢、学年がそれぞれ違うので、トレーニングとしては今のままでいいのではないかと思えます。 ・子どもの様子を見て、決めてもらえばいいのではないかと思えます。 ・そのままよい。 ・学習タイムが欲しい。 ・学習（生活面）が増えればなお嬉しい。 ・目のトレーニング ・学校で勉強の時間があるので、疲れがある時間帯です。子供が楽しめる内容なら積極的に参加すると思えますので、今まで通りで良いと思えます。 ・本人は嫌いなので。SSTの要素が強いものの方が好きなようです。 | | |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・教室の利用時間帯や子ども達のモチベーションを考えてトレーニングを作らせていただいておりますが、期待に応えられていない部分も多く申し訳ありません。新しい取り組みは積極的に盛り込みながら、より多くのスキルを身に付けることが出来るように支援させていただきます。 ・学習面に関しましては、学校における指導内容と違う指導方法がある場合、お子様の混乱につながることもあるので、トレーニングの範囲内で金銭感覚や時計を読む等に留めさせて頂いております。 | | |

・その他にお気づきの点があればご記入ください。

| | |
|-----|---|
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの興味のある分野で増やせるなら良いと思う。 ・宿題を持って行って、本人もやると言ったことを忘れて帰ってくるので、可能であれば休み時間などに声かけなど促しをしてもらえると助かります。 ・平日は時間が短いので、必要ないですが、長期休み期間には学習時間も欲しいです。 ・支援級はローマ字を教えてもらっていないので、ローマ字の勉強とか、パソコンをするためには必要かと思います。 |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇中の学習時間につきましては、今後の課題として事業所内で検討させて頂きたく思います。 ・パソコンはお子様に必要な状況が確認できましたら、時間を決めて1台使用できる状態にしています。 ・ローマ字につきましてはトレーニングの一つとして行う事もありますが、一覧表やローマ字を使った遊び等を導入することで慣れ親しむ機会を提供出来るよう配慮したいと思います。 |

6 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

| | | | |
|-----|---|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
| 22 | | 1 | 2 |
| ご意見 | ・途中で何の予告もなく料金が変わる。 | | |
| 回答 | ・利用料金につきましては、指導員・児童発達支援管理責任者の不在における減算等が生じた場合に変更となる場合があります。今後、料金等の変更がありましたら、文書でお知らせ致します。 | | |

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

| | | | |
|------------|---|------------|-----|
| 共通理解ができている | どちらともいえない | 共通理解できていない | 無回答 |
| 21 | 3 | 1 | |
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、その日のいろんな情報を帰り際に教えてもらえるのでうれしい。 ・子供はうまく話せないので、状況が分からず、教えてもらえると様子が分かって安心する。 ・一言でも良いので、当日の様子が分かるコメントを毎日頂けたらと思います。月ごとには丁寧な報告を頂いています。 | | |
| 回答 | ・毎月のハッピーテラス通信におきましてその月のトレーニング予定をお知らせしています。お迎えの際にできる限り、お子様の様子をお話できるよう努めます。 | | |

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-----|---|-----|-----|
| 10 | 10 | 3 | 2 |
| ご意見 | ・面談の時間があるとありがたいです。 ・今年度面談をやっていないような気がします。 | | |
| 回答 | ・面談が中々実施できずご迷惑をお掛けしております。日程のご予約を頂けました方から順次面談させて頂いております。ご協力の程、よろしくお願い致します。 | | |

(4) 父母の会の活動支援や保護者解答の開催等による保護者同士の連携について

| 支援を求める | どちらともいえない | 支援は必要ない | 無回答 |
|--------|---|---------|-----|
| 3 | 17 | 5 | |
| ご意見 | ・必要な人は個人で連絡を取っているのではないだろうか。 ・情報はありがたいですが「保護者会」としてしまうと参加できない人もいると思うので、気軽に参加できるようなものが良いです。 | | |
| 回答 | ・ご意見ありがとうございます。事業所内で「保護者会」の開催につきましては検討したいと思います。 | | |

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-----|---|-----|-----|
| 8 | 14 | | 3 |
| ご意見 | ・苦情のケースを知らない。 | | |
| 回答 | 苦情が上がりましたら皆様にその内容と回答を提示させて頂きたいと思っております。 | | |

(6) 子どもや保護者やとの意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-----|--|-----|-----|
| 18 | 4 | 2 | 1 |
| ご意見 | ・物凄く細かく教えて頂いている。「～が心配です。(お友達と相談して課題に取り組むetc)」と苦手な事を伝えると「では、今日、〇〇君に～をやってと頼んでみますね」と言って、状況を教えてくださいたり、一緒にどのように克服の声かけをするかetc、一緒に考えて下さるので心強いです。 ・子ども同士のトラブルがあった時に子供の気持ちを理解してもらえず、悔しそうに帰宅しました。 | | |
| 回答 | ・お子様の気持ちが理解できない対応がありましたこと、お詫び申し上げます。以後、気を付けて参ります。 | | |

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-----|---|-----|-----|
| 22 | 3 | | |
| ご意見 | ・毎月の振り返りを楽しみにしています。 | | |
| 回答 | ・ありがとうございます。これからも頑張って定期的にお渡ししていきたいと思っております。 | | |

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-----|--|-----|-----|
| 22 | 3 | | |
| ご意見 | | | |
| 回答 | ・個人情報管理には留意しておりますが、更に気を引き締めていきたいと思えます。 | | |

7 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について

| 増やしてほしい | 減らしてほしい | その他 | 無回答 |
|---------|--|-----|-----|
| 8 | 3 | 9 | 5 |
| ご意見 | | | |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・今まで通りが良いが、何かあった時や相談をその都度やってほしい。 ・ちょこちょこ毎回の送迎時にお話しできるので、今のままで満足している。 ・スタッフの負担が多くならないように年1回程度でよい。 ・保護者面談とは何でしょう。もうすぐ通い出して1年になりますが一度もありません。 ・必要なタイミングでの面談に応じてもらえればよい。 ・1年に1度くらい希望です。今のままでも困らない。 ・今のままでよいです。 ・情報の共有ができれば増やす必要はないと思えます。 ・今のままでよいと思えます。 | | |
| 回答 | ・面談の実施が遅れており、皆様にご迷惑をお掛け致しまして申し訳ございません。少なくとも半年に1度以上の面談を実施していきたいと思えます。ご協力の程、よろしくお願い致します。 | | |

(2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会（セミナー）などの企画があった場合について

| 参加したい | 内容によって参加したい | 特に参加希望はしない | その他 | 無回答 |
|-------|---|------------|-----|-----|
| 6 | 16 | 1 | 2 | |
| ご意見 | | | | |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・時間が合えば。 ・いつも参加したいと思いつつ時間が取れず参加できなくて残念。それでも講演会etcの内容をまとめたものを配布して下さったり、ありがたいです。 | | | |
| 回答 | ・保護者向け勉強会のセミナーにつきましては、行政並びに他事業所等の情報も発信できればと思えます。 | | | |

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

| | |
|-----|---|
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・家庭でできることなど。 ・中学でうまく友達とやっていける教育方法 ・色々なことに興味があります。 ・対応の仕方について ・発達障害など特性を持った当事者本人やその家族の話を聞ける機会等 ・LDの具体的な対策、家庭でできるトレーニングなど・中学校のこと、性教育について ・進学や就職などの将来のための内容 ・発達障害児に対する家庭支援や外部との連携の仕方、就労についての対策等 ・思春期や大人になってからの関わり方 ・成人した当事者のケースについて ・当事者の困っている事。できないこと分野ごとの対処法。 ・講演会 ・交流会 イベント（人数制限でいつも満員で参加できない） |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見をもとに勉強会等を実施していきたいと思えます。皆様のご参加をお待ちしております。 |

8 非常時の対応

(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

| | | | |
|-----|--|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
| 21 | 3 | 1 | |
| ご意見 | ・感染症マニュアル、毎回先生方に確認している | | |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所内にリスク管理マニュアルを設置し、職員は情報共有をして資料を設置しておりますが、周知説明に関しては不足している部分がありますので、今後はこちらからも積極的に伝達するよう配慮させていただきます。 | | |

(2) 非常災害時に備え定期的に避難訓練など行われている

| | | | |
|-----|---|-----|--|
| はい | どちらともいえない | いいえ | |
| 11 | 14 | | |
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難場所しか知らないかもしれません。 ・避難訓練していますか。 ・避難訓練をしたという報告がないのでわかりません。 | | |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は2回実施しておりますが、その様子を十分にお伝え出来ていなかったと反省しております。平成30年度も年2回の実施を予定しておりますのでよろしくお願い致します。 | | |

9 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 無回答 |
|-----|---|-----|-----|-----|
| 23 | 1 | | | 1 |
| ご意見 | ・気分次第で嫌がる時もある | | | |
| 回答 | ・通所をお子様を楽しめるようにトレーニングや遊びの内容を更に向上させていきたいと思ひます。 | | | |

(2) 事業所の支援に満足している

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-----|--|-----|-----|
| 22 | 3 | | |
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・多分、事業所の中で〇〇が一番手がかかってできないことも多くて大変だと思ひますが、本人が理解できること、わかることを探して、特別にやらせて頂いてとてもありがたいです。 ・勉強タイムを設けてほしい。 | | |
| 回答 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用をありがとうございます。おひ様一人ひとりに適した支援ができますよう、努めてまいりたく存じます。今後ともよろしくお願ひ致します。 ・勉強タイムにつきましては、コミュニケーション力の向上につきまして集中的にトレーニングしております。学習は、自由時間を活用して頂きたいと思ひますがいかがでしょうか。 | | |

最後に上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。

| | |
|-----|--|
| ご意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。 ・いつもありがとうございます。 ・『今月の振り返り』を楽しみにしていますが、なかなか来ません。2か月遅れが基本のようですが、2月20日現在、12月分がまだ来ておりません。他に子どもや教室で何をしているのか知るすべがないのでできるだけ早く欲しいです。 ・本人の気持ちのムラなどで休むこともあり、申し訳ないです。ですが、ハッピーテラスに行った日は、よい顔をしているので、できればもう少し続けさせたいと思ひています。学んでいることも多いように思ひます。 ・いつもご支援ありがとうございます。 ・買い物や食事のマナーなど、日常生活に欠かせないことの指導をして頂いたおかげで、自信がついてきたようで、得意気に注意をしたり、話したりしてくれます。これからもよろしくお願ひ致します。 ・最近になって、講演会のレポートや講習会の案内が増えてとても嬉しく思ひます。時間が合わなくて参加できていませんが、機会があれば出席したいと思ひます。 ・いつもありがとうございます。お志高くお持ちの方がたくさんいらっしゃることは感じておりますが、社員の方がお辞めになられたり、入れ替わりが若干多いのが気になっています。待遇等が良いのか悪いのかわかりませんが、障害を持つ子供たちのためにも良い方向に向かい、WIN-WINの関係になられるよう望んでいます。これからもよろしくお願ひ致します。 |
|-----|--|

| | |
|-----------|---|
| | <p>・以前、おもちゃの持ち込みについての規制の張り紙を見かけましたが、おやつについてはどのような決まりがあるのでしょうか？うちの子はそれほど、そのことでのこだわりはないのですが、ドンドン持ってくるおやつもエスカレートしたりしないのかなと思っていました。なるべく、放課後デイサービスではおやつの持ち込みは良くないと思い、持たせていません。トラブルなく過ごせているのであればいいと思います。何か決まりやけじめがあるといいと思います。</p> <p>・保育園時代から年上、年下と遊ぶ機会が多かったので、同じような空間のデイサービスは本人的に過ごしやすいのではないかと思います。いつも楽しかったと帰ってくるので「正直、学校よりも好き（←勉強があるから？）」。送り出しも安心してできます。</p> <p>・ブログ、月1回でも更新してください。たわいのないことで今週のプログラムはこんなことをやりましたとかが知りたいです。よろしくお願いします。</p> |
| <p>回答</p> | <p>・沢山のご意見を感謝いたします。</p> <p>・イベントにつきましては、諸事情により開催できておりませんが、今後できるよう努めてまいります。</p> <p>・振り返りにつきましては、現在、取り組んでおりますので、今しばらくお待ちいただきますよう、お願い致します。</p> <p>・職員の件に関しましてはご迷惑をお掛けし、大変申し訳なく思っています。今後、定着を図り、お子様が楽しく通所続けられるように努めたいと思います。</p> <p>・ブログ、ホームページの更新が遅れていて申し訳ございません。随時、発信できるように努めてまいります。</p> |