

保護者アンケートの結果

平成30年11月15日

放課後等デイサービス ハッピーテラス我孫子

10月に実施した「ハッピーテラスご家族アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。皆さまにご回答いただいたアンケートの結果と併せて今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆さまから頂いたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1、アンケート実施の目的

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすことを目的としています。

2、実施期間：平成30年10月1日～10月31日

3、実施方法：来所時調査（無記名アンケート方式）

4、対象者：11件（ご登録件数）

5、調査内容：以下、5項目19問

- （ア）環境・体制整備(3)
- （イ）適切な支援提供(3)
- （ウ）保護者への説明(9)
- （エ）非常時の対応(2)
- （オ）満足度(2)

6、調査結果：

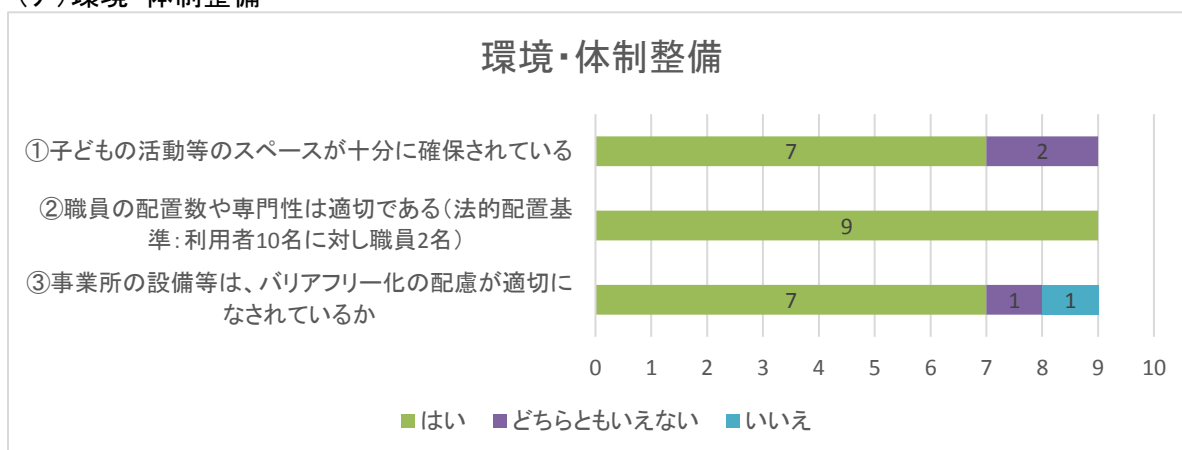
対象者数：11件

回答数：9件

回答率：81%

* 集計：選択肢については、「はい」「いいえ」「どちらともいえない」を集計しています

(ア)環境・体制整備



①の「子供の活動等のスペースが十分に確保されている」は、どちらともいえないの回答が2の結果でした。「一人で教室全体を使っているのが今は十分である」とのご意見も頂いております。児童発達支援・放課後等デイサービス事業の人員・設備・運営基準としては、1人当たりの床面積は、2.47㎡以上を目安とされており、基準を満たしてはいますが、教室を分けて使っているため、少し狭く感じることもあるかもしれません。お子様が活動しやすいように、今後も工夫していきます。

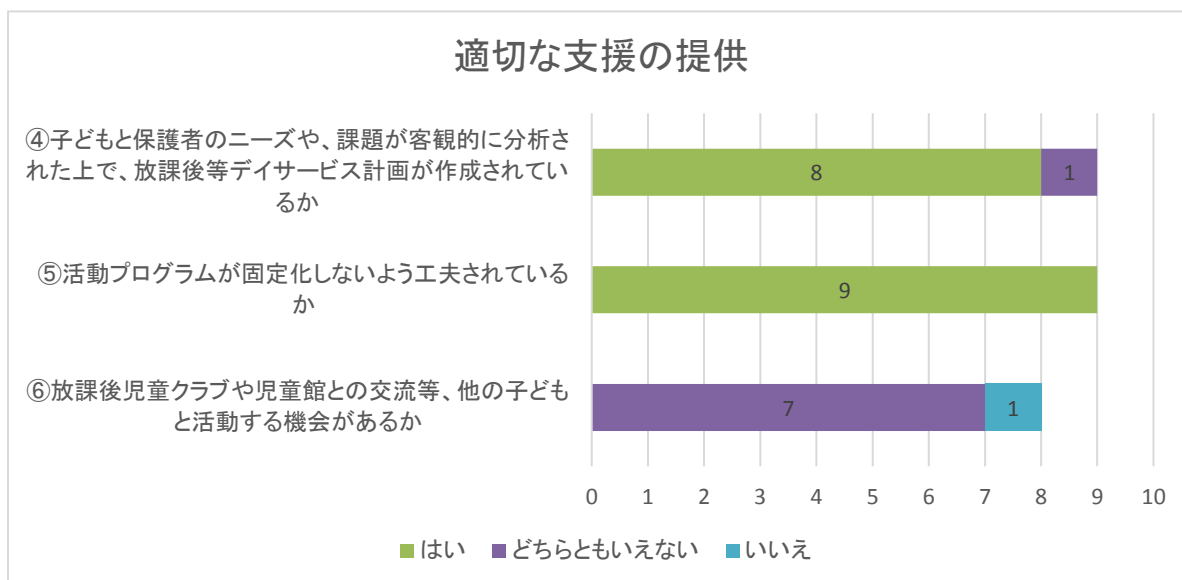
②の「職員の配置数や専門性は適切である」は、皆様から良い結果を頂くことが出来ました。現在のハッピーテラス我孫子の職員の配置状況としては、基本的には利用者10名に対して3名の職員を配置するように努めており、基準をうまわる体制にしています。今後は、職員の質の向上を図ると共に各自の専門知識をサービスに反映するよう努めていきます。

職種	名前	主な資格
管理者兼児童発達支援管理責任者	飯田 満久	臨床心理士・児童発達支援管理責任者
児童指導員(常勤)	興梶 哲也	実務経験6年
児童指導員(常勤)	井原 香里	中学校教諭 I 種免許(音楽)・高等学校教諭 I 種免許(音楽)
児童指導員(非常勤)	松井 清貴	実務経験5年6か月
児童指導員(非常勤)	岡本 千賀子	
指導員(非常勤)	池田 綾子	実務経験1年3か月

11月15日現在

③の「事業所内の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか」は、どちらともいえないの回答が1、いいえの回答が1の結果でした。ビル入り口が階段になっており、その点に関して、バリアフリー化の配慮がなされていないという結果につながったのかと思われます。教室内は、段差等なく、安全に利用していただけるように配慮させていただいております。入り口に関しては、何かございましたらお声がけいただきましたら、職員がお手伝いなどさせていただきますので、お気軽にお声がけください。

(イ) 適切な支援提供

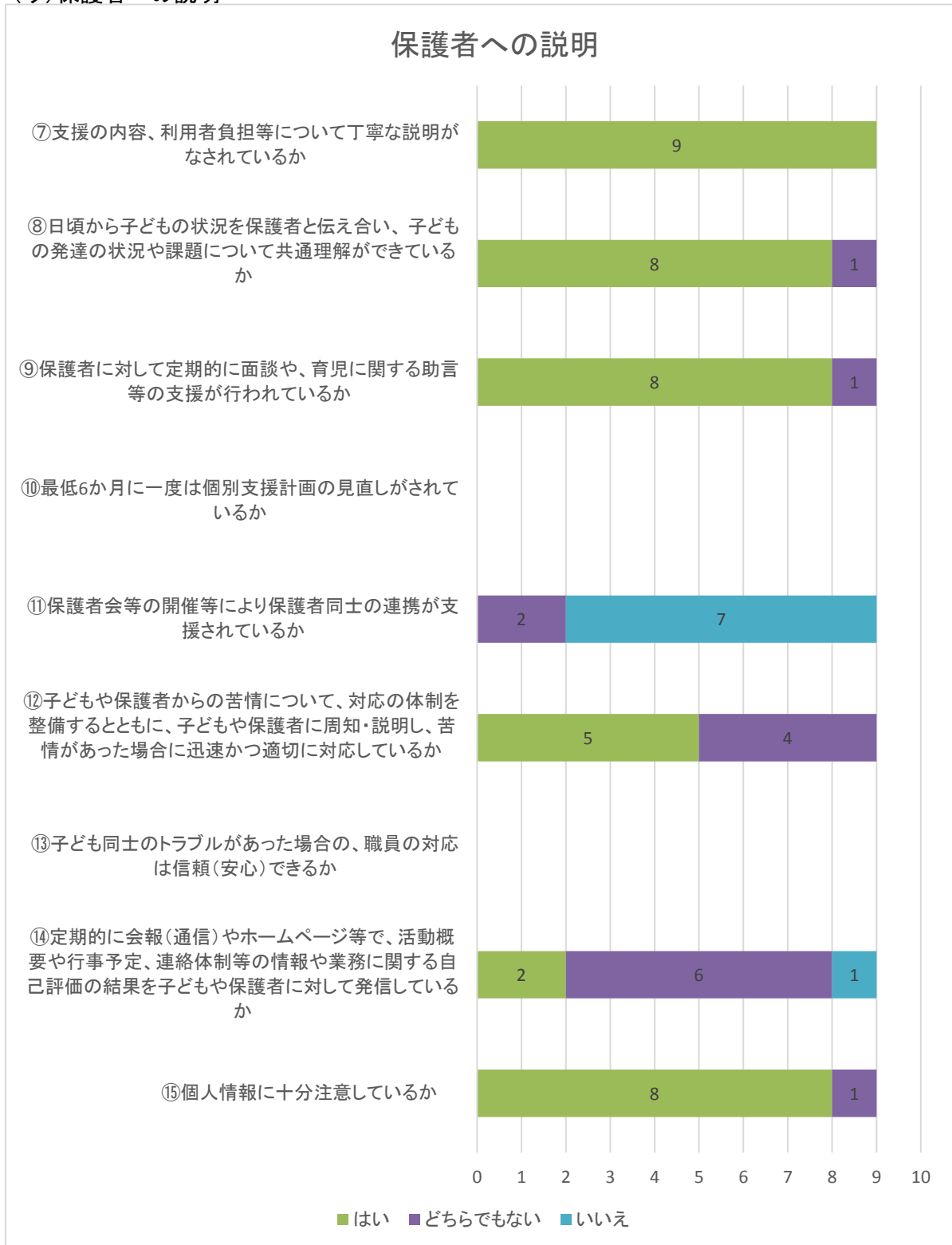


④の「子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか」は、どちらともいえないの回答が1の結果でした。「計画と課題がずれてしまっているように感じる事がある」と言うご意見も頂いております。頂いたご意見を真摯に受け止め、計画に沿って、お子様の課題に向き合えるトレーニングを作成し、提供させていただきます。

⑤の「活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか」は、「子供の意見を聞き、楽しめていると思う」とのご意見も頂いております。これからも、楽しみながら学んでいけるようなプログラムを組み立ててまいります。

⑥の「放課後児童クラブや児童館との交流等、他の子どもと活動する機会があるか」は、どちらともいえないの回答が7、いいえの回答が1、無回答が1の結果でした。当教室は個別対応のため、集団でのイベント等は行っておりません。そのため、教室として放課後児童クラブや児童館との交流などは難しい状況ですが、職員が訪問して、通われているお子様の様子を見に伺ったり、情報共有をさせていただくことは可能です。ご希望等ございましたら、お声がけ下さい。

(ウ) 保護者への説明



⑧の「日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」⑨の「保護者に対して定期的に面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」は、共にどちらともいえないの回答が1の結果でした。これについては、常勤職員の利用者担当制を定め、フィードバックや面談の際の、丁寧な説明に努めていきます。

⑩の「最低6か月に一度は個別支援計画の見直しが行われているか」は、教室が開所してまだ半年のため、そこまで至っていないのが現状です。これは、法令順守の観点から、また子供の成長に合わせた適切な支援に重要なことであると認識しています。ハッピーテラスでは、3か月に1回の更新ができるよう定めて折りますので、お子様の様子をしっかりと見て、更新していきます。

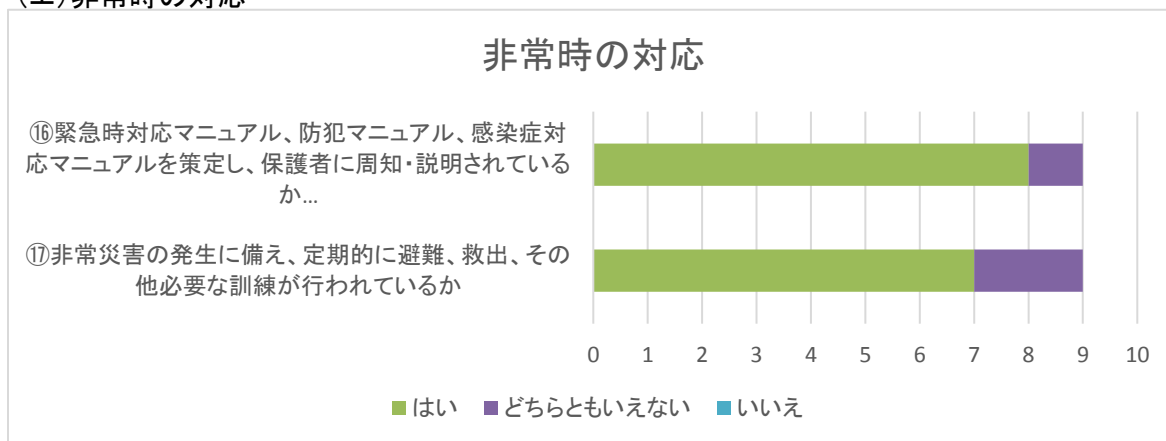
⑪の「保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」は、どちらともいえないが2、いいえが7の結果でした。これについては、検討を進め、保護者間の集まりの場を設定していきます。

⑫の「子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか」は、どちらともいえないの回答が4の結果でした。⑬の「子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼(安心)できるか」につきましても、トラブル発生時の速やかな対応と再発防止策の検討、また保護者へのご報告・周知に努めていきます。

⑭の「定期的に会報(通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか」は、どちらともいえないの回答が6、いいえの回答が1の結果でした。現在、ハッピーテラスのHPの方に、教室の様子などを定期的に上げさせていただいております。また、行事の予定や連絡事項等があった際には、個別のファイルに閉じお渡しさせていただきます。

⑮の「個人情報に十分注意しているか」は、どちらともいえないの回答が1の結果でした。皆様からお預かりしている個人情報等につきましては、鍵付きのキャビネットに収納しております。また、職員が帰宅する際にはパソコンの方もそれぞれにパスワードが設定され、帰宅時には鍵付きのキャビネットに収納、ハッピーテラスの情報に関しても教室でしか見られないように設定されております。

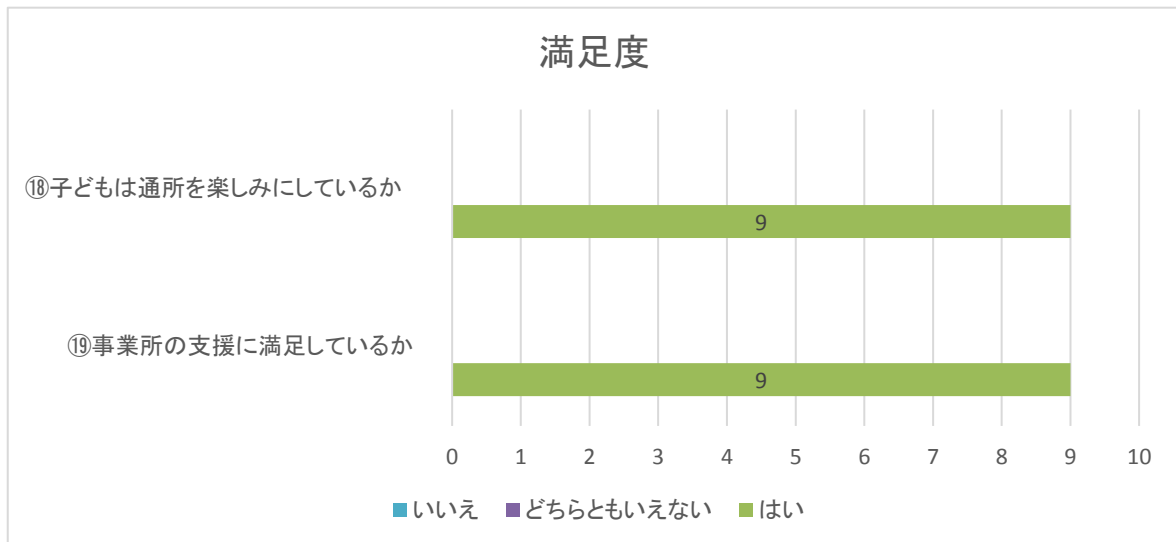
(エ) 非常時の対応



⑯の「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」は、どちらともいえないの回答が1の結果でした。これにつきましては、利用している子どもだけでなく、保護者にも適切に情報提供するよう努めます。また、マニュアル等に関しましては、補強した後、待合室に置いておくことも検討していきます。

⑰の「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」は、どちらともいえないの回答が2でした。これについては、災害時用備蓄の整備、全児童対象とした避難訓練の実施を3月と9月に実施することになっております。トレーニングの一環として行っていきます。

(オ) 満足度



⑱の「子どもは通所を楽しみにしているか」、⑲の「事業所の支援に満足しているか」は、今後も、お子様のニーズ、保護者のニーズにも合わせた、より良い療育を行っていけるよう、職員一同努力してまいります。

お忙しい中、アンケートへのご回答とたくさんのご意見を頂き、ありがとうございました。今後も、保護者の皆様とお子様に満足していただける教室にしていけたらと思っております。ご意見、ご要望等ございましたら、都度ご連絡いただければ幸いです。今後とも、ハッピーテラス我孫子をよろしく願っています。