

保護者アンケートの結果

平成30年12月10日
児童発達支援 与野本町教室

11月に実施した「ハッピーテラスご家族アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。皆さまにご回答いただいたアンケートの結果と併せて今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆さまから頂いたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1、アンケート実施の目的

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすことを目的としています。

2、実施期間：平成30年11月1日～11月22日

3、実施方法：来所時調査(無記名アンケート方式)

4、対象者：20件

5、調査内容：以下、5項目23問

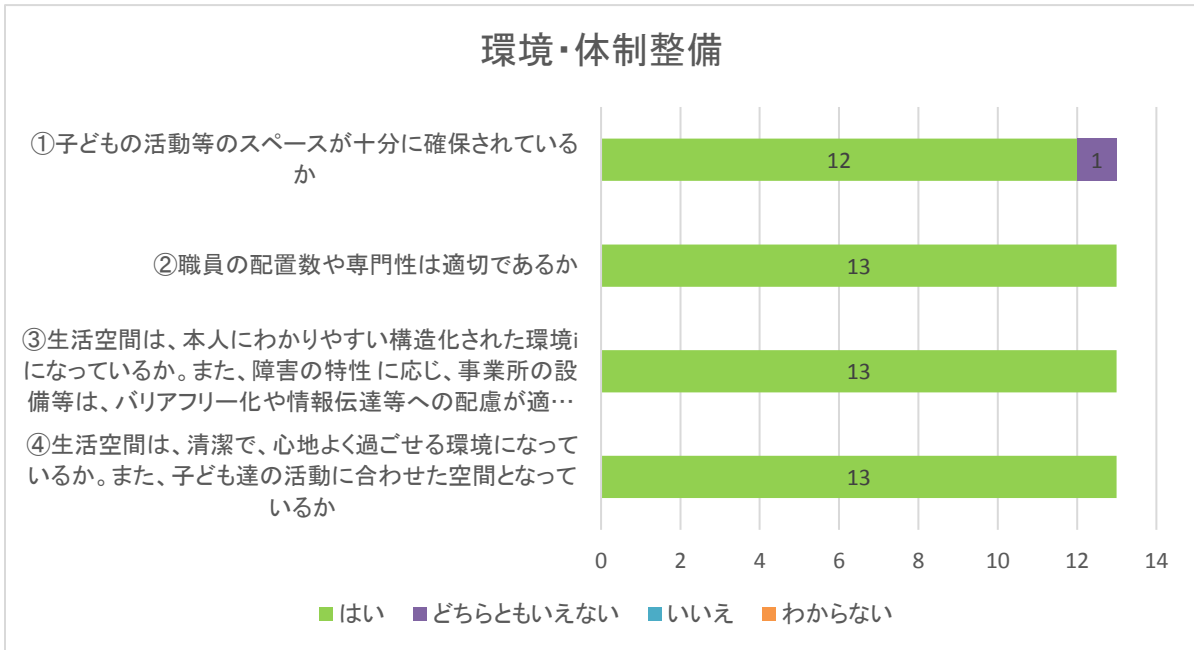
- (ア) 環境・体制整備(4)
- (イ) 適切な支援の提供(5)
- (ウ) 保護者への説明(10)
- (エ) 非常時の対応(2)
- (オ) 満足度(2)

6、調査結果

対象者数 :20件
回答数 :13件
回答率 :65%

* 集計：選択肢は、「はい」「いいえ」「どちらともいえない」「わからない」を集計しています。

(ア)環境・体制整備



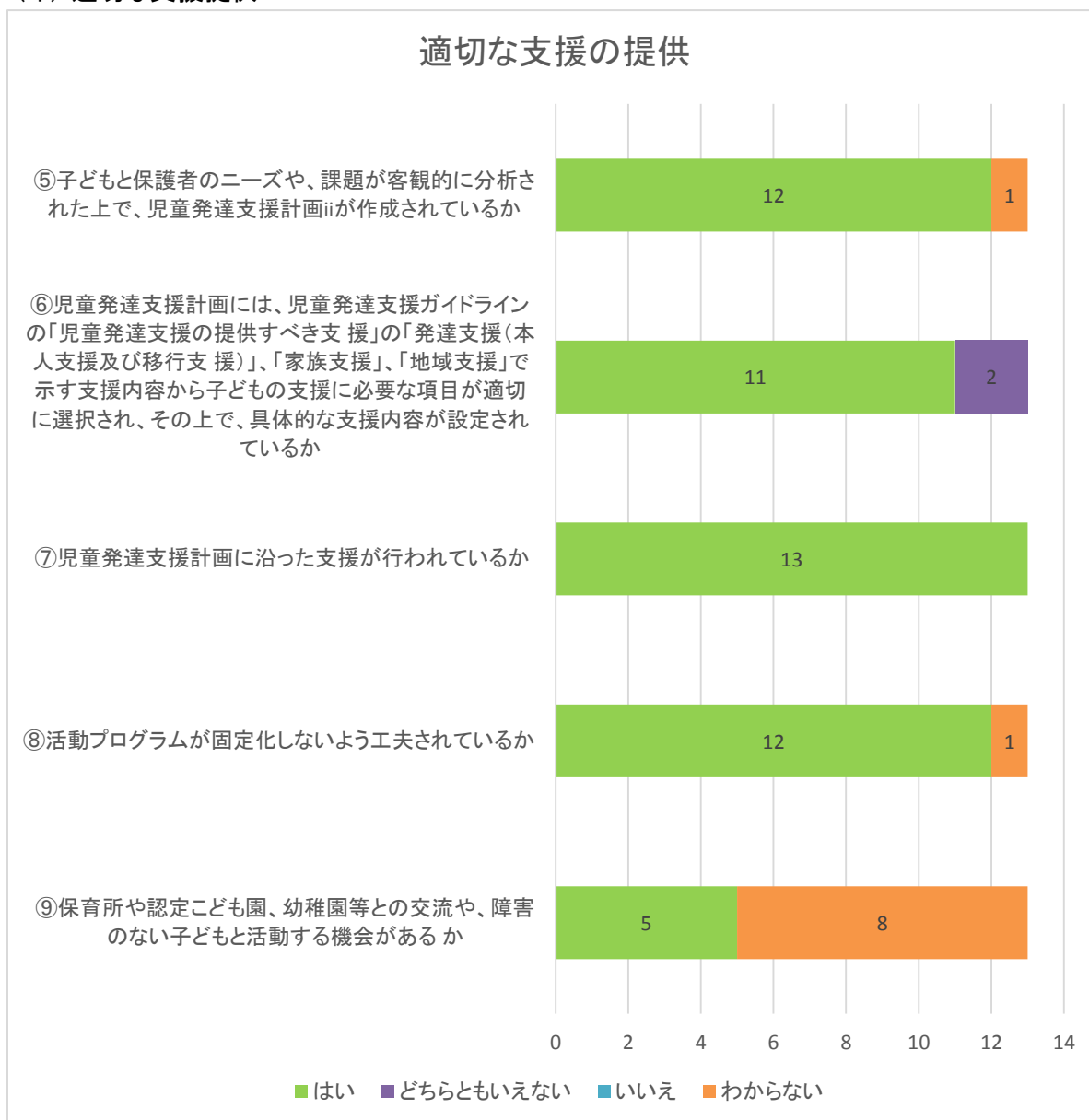
①の「子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか」については、はいが12、わからないが1の回答でした。「3名利用者がいると、運動スペースがなくなってしまう」とご意見も頂きました。児童発達支援事業の人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加人数や活動内容によっては狭く感じることもあるかもしれません。今後も、都度様子を見て教室のレイアウト等配慮に努めます。

②の「職員の配置数や専門性は適切である」は、はいが13の回答の結果でした。今後は、職員の質の向上を図ると共に各自の専門知識をサービスに反映するよう努めていきます。

職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	吉澤 範丈	児童発達支援管理責任者
児童指導員(常勤)	高城 美代	キッズコーディネーショントレーナー、指導員
児童指導員(常勤)	星野 日向子	認定心理士、養護教諭、指導員
児童指導員(常勤)	河西 菜穂	

※H30.11.22現在

(イ) 適切な支援提供

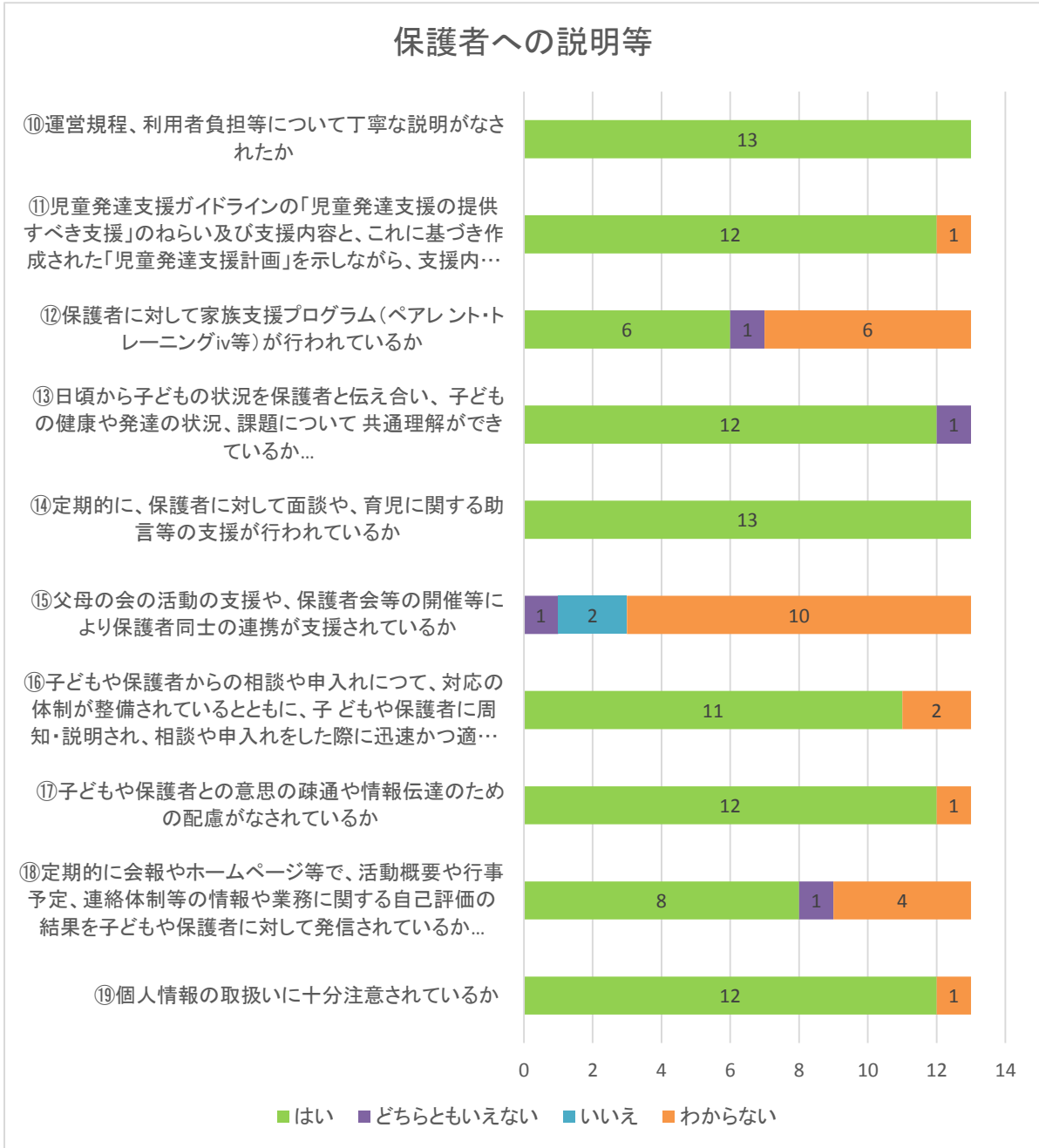


⑤「子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか」については、はいが12、わからないが1名の回答でした。当教室では、初回面談時における聞き取りから、保護者のニーズと課題等を反映し、児童発達支援計画を作成しております。その後、支援計画に基づく授業を実施しております。また、授業担当者を中心に、児童に関わる全職員が支援計画を1人1人の視点から評価し、必要に応じて見直しを行っております。ニーズや課題は、成長や状況によっても変わるものと捉え、毎回ご利用時にご要望やご相談をお受けするようにしています。

⑦の「児童発達支援計画に沿った支援が行われているか」、⑧の「活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか」には、皆さんから「はい」の回答を頂きました。ありがとうございます。今後も、児童発達支援計画に沿っており、お子様に楽しみながら学んでもらえるようなトレーニングを考案し、実施していきます。

⑨の「保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」は、はいが5、わからないが8の結果でした。幼稚園等の時間であったり、当事業所の時間割の関係もあり、職員がお子様の様子を見させていただくために幼稚園や保育園の訪問をすることはありますが、現在 教室外のお子様との関わりを持つことは出来ておりません。今後、少しずつ交流を図っていけるよう、体制を整えて参ります。

(ウ)保護者への説明等



⑩ はいが13名でした。ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、その後 ご不明な点がございましたら、各職員へお気軽にお申し付けください。

次のページに続きます。

⑫の「保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか」については、はいが6、どちらともいえないが1、わからないが6の結果でした。今後、保護者様からご要望をいただいた際には率先して行わせていただきます⑭の「定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」については、はいが13の結果でした。保護者面談は基本的には、3カ月に1度実施しております。今年度に関しましては、1月～3月に面談を実施させていただきました。今後も定期的な面談を行うことで、保護者様とのよりよい連携を図っていきけるよう努めて参ります。

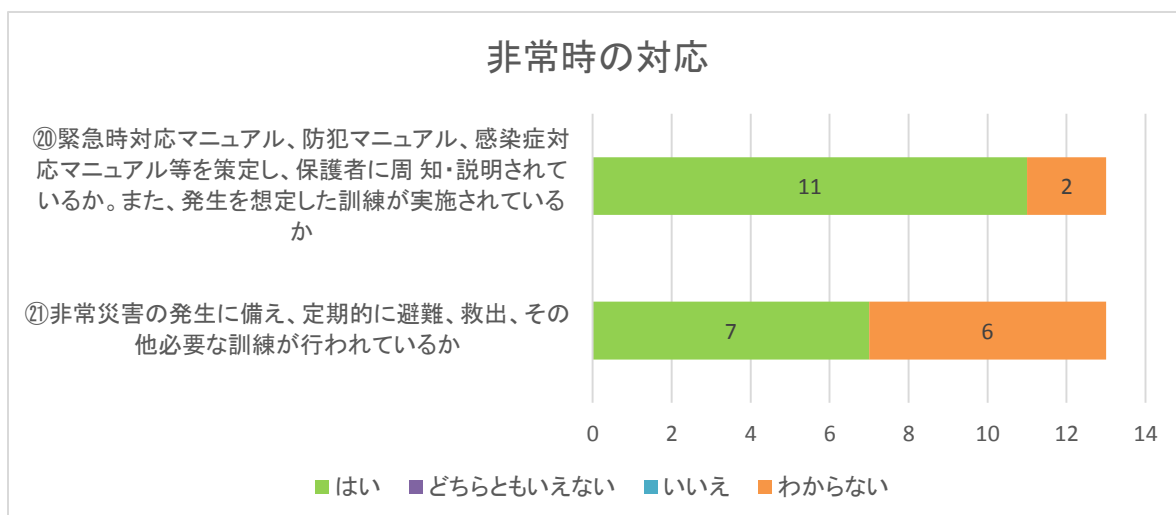
⑬の「日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」については、はいが12、どちらともいえないが1でした。ハッピーテラスキッズでは、毎回最後の15分間に振り返りの時間を設け課題等確認をしておりますが、活動の内容になることが多くなりますので、必要に個別にも触れる状況をつくりながら、現状と課題を共有・確認できるよう、努めてまいります。

⑯の「子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか」については、はいが11、わからないが2の結果でした。ハッピーテラスの活動や、幼稚園・保育園・ご家庭の過ごし方など、お子様に関するご相談・ご質問がございましたら、お気軽に職員へお申し付けください。また、⑰の「子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか」に関してははいが12、よくわからないが1でした。集団療育個別療育と違って、保護者様との振り返りの機会が全体になってしまいますので、全体振り返り終了後に個別のご質問・ご相談等は遠慮なく職員にお声がけ下さい。

⑱の「定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか」については、はいが8、どちらともいえないが1、わからないが4の結果でした。」今現在、お知らせにつきましては、個人ファイルの方に挟ませていただいている周知となっております。今後は、お知らせ事項をホームページ等でも発信していくよう努めて参ります。

⑲の「個人情報の取扱いに十分注意されているか」については、はいが12どちらともいえないが1の結果でした。個人の情報などは、鍵付きの書庫に収納する等、業務上知り得た情報を他に漏らすことがないように十分配慮すると共に、職員教育等実施して参ります。

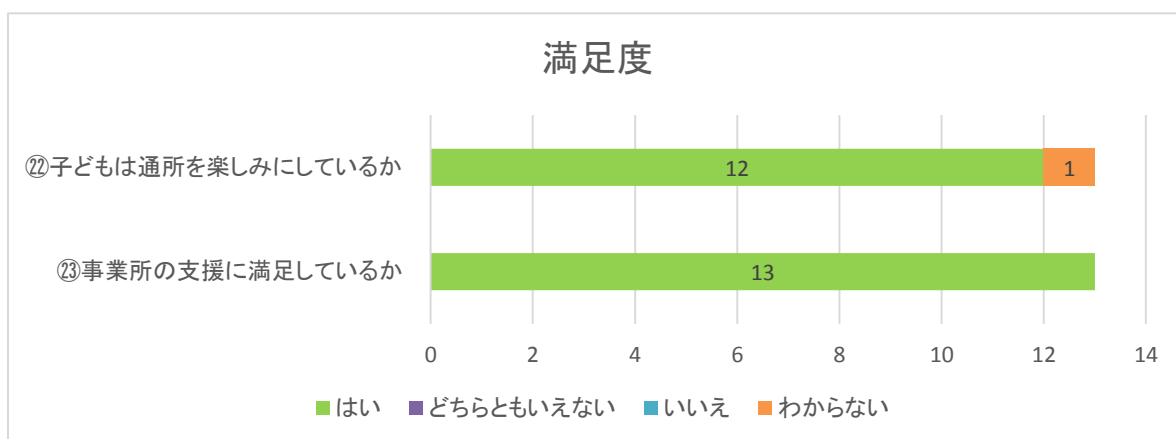
(エ) 非常時の対応



⑩「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか」は、はいが11、わからない2でした。これについては、職員だけでなく、保護者様にも適切に情報提供・訓練等への積極的な参加のお声がけをさせていただきます。

⑪「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」は、はい7、わからない6の回答をいただきました。ハッピーテラスでは、毎年3月と9月の防災週間に合わせて避難訓練や、トレーニング内容を「避難訓練にするなどの取り組みを行っております。職員間でも意識を高め、万が一に備えた取り組みを実施しています。

(オ) 満足度



⑫の「子どもは通所を楽しみにしているか」は、はいが12、どちらともいえないが1の結果でした。今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報などを共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めていきます。お気づきの点やご相談等ございましたら、いつでもお声がけください。よろしく願いいたします。⑬の「事業所の支援に満足しているか」は、はいが13の結果でした。お子様一人ひとりに合わせたトレーニングをより良くする努力を行い、提供できますよう努めてまいります。

お忙しい中、アンケートへのご回答とたくさんのご意見を頂き、ありがとうございました。今後も、保護者の皆様とお子様にご満足していただける教室にしていけたらと思っております。ご意見、ご要望等ございましたら、都度ご連絡いただければ幸いです。今後とも、ハッピーテラスと野本町をよろしくお願いいたします。