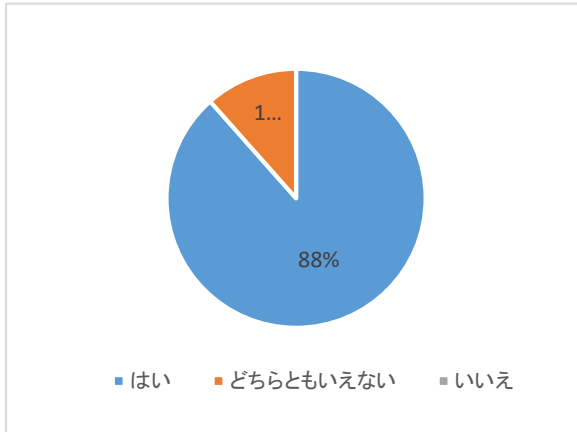


アンケート集計結果のお知らせ

この度はアンケートにご協力をいただきありがとうございました。
40世帯にアンケートを配布させていただき、26世帯からご回答いただきました。
今回いただいたアンケートを基に、より良い教室作りが出来るよう職員一同頑張っていきたいと思いま
す。
至らない事も多々あると思いますが、引き続き当事業所の運営にご協力をお願いいたします。

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

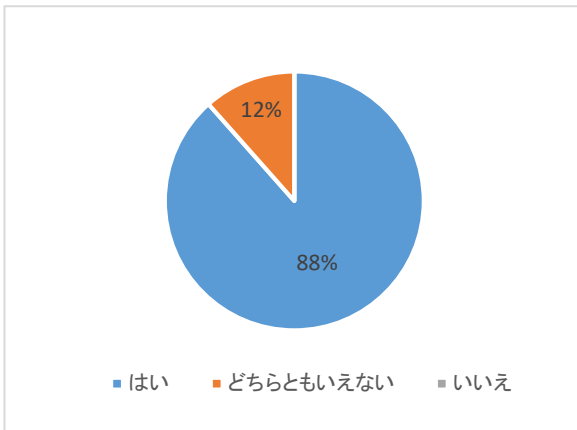


はい 23 人
どちらともいえない 3 人
いいえ 0 人

【コメント】

・人が増えてきて狭い感じがします。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

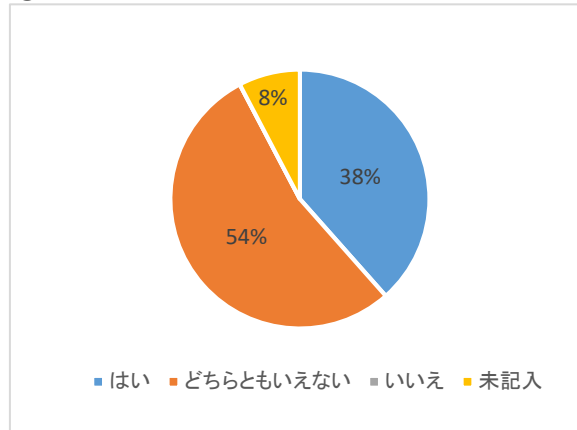


はい 23 人
どちらともいえない 3 人
いいえ 0 人

【コメント】

・男性スタッフを1人くらいは配置していただきたい。
・どんな先生がいるのか、職員がどのくらいいるのかももう少し知りたいです。
・子どもがなついた先生がすぐやめてしまうことが続いていて少し残念です。

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい 10 人
どちらともいえない 14 人
いいえ 0 人
未記入 2 人

【コメント】

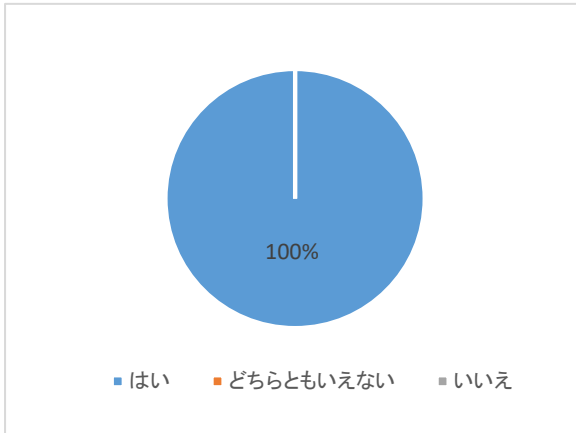
・よくわからない
・手すりなどがあるとは思いますが、わからない。
・詳しくは室内を見ていないのでわかりません
・階段を下りきったところに不安。自転車や通行人にぶつかりそう。

【環境・体制整備について】

一之江教室はテナントの2階にあたり、手すりなどをつけることが難しいのが現状です。室内はとくに段差はございません。階段を下り、路上に出る部分は、左右の見通しがきかないので、「走って降りない」「一度停止すること」はトレーニングで学んだり、日頃の声かけにより徹底して行くようにいたします。

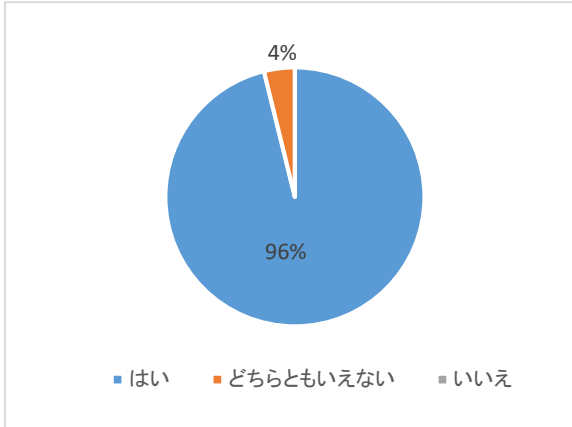
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



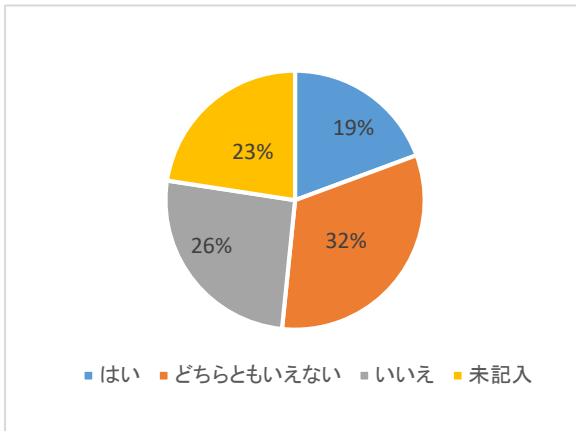
はい 26人
どちらともいえない 0人
いいえ 0人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい 25人
どちらともいえない 1人
いいえ 0人

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



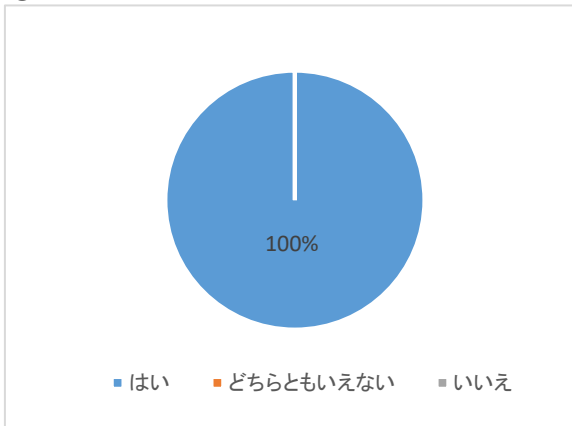
はい 6人
どちらともいえない 10人
いいえ 8人
未記入 7人

【コメント】

- ・理解がないと難しいと思う。
- ・障害がない子どもとの活動をしたと聞いたことはない。
- ・なくてもいいと思います。
- ・特に望んでいない。

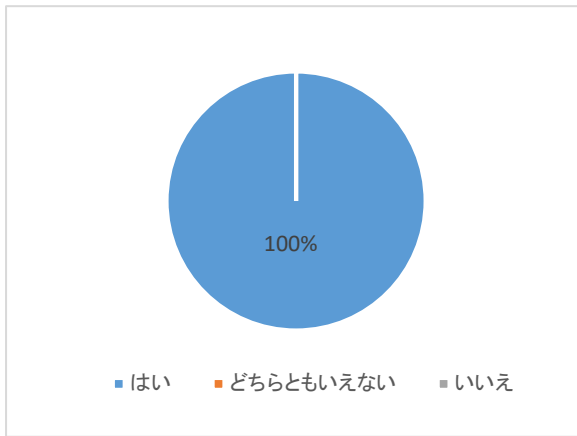
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



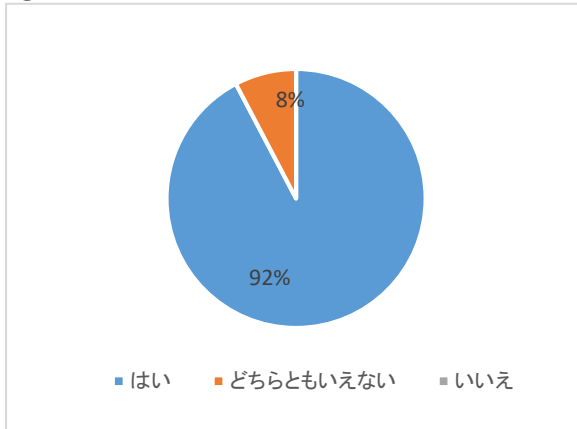
はい 26人
どちらともいえない 0人
いいえ 0人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができているか



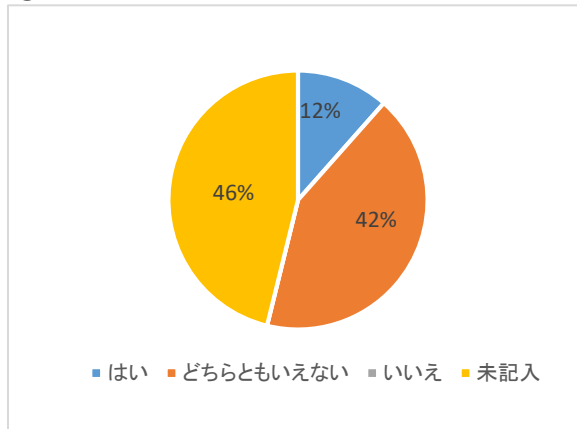
はい	26 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	24 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

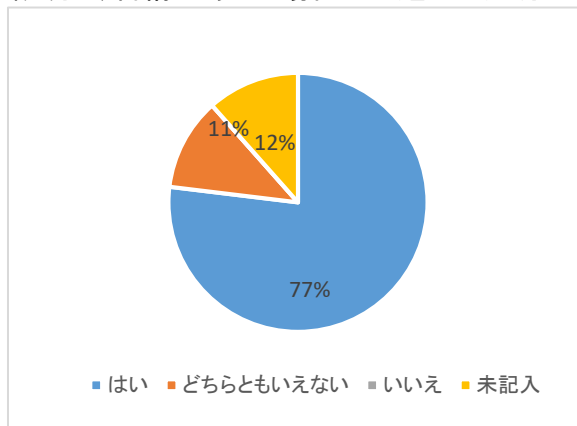


はい	3 人
どちらともいえない	11 人
いいえ	0 人
未記入	12 人

【コメント】

- ・特に希望なし。
- ・自分もなかなか行けないのでこのままでもいいと思いますが、保護者の方は交流がないので。
- ・特別望んでいない。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	20 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
未記入	3 人

【コメント】

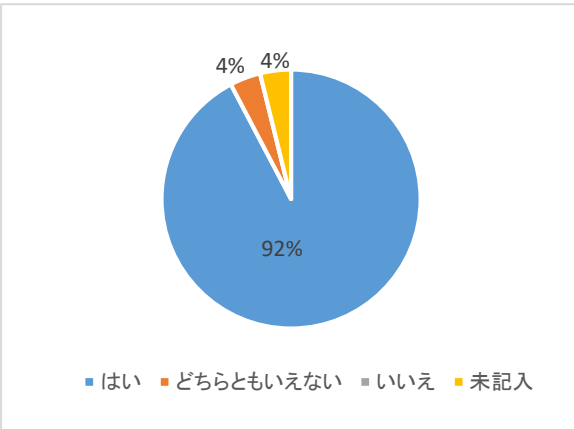
- ・忘れ物の連絡や休みの日の出欠確認など、いつも助かっています。
- ・まだトラブルにあっていないので、わからない。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	26 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人

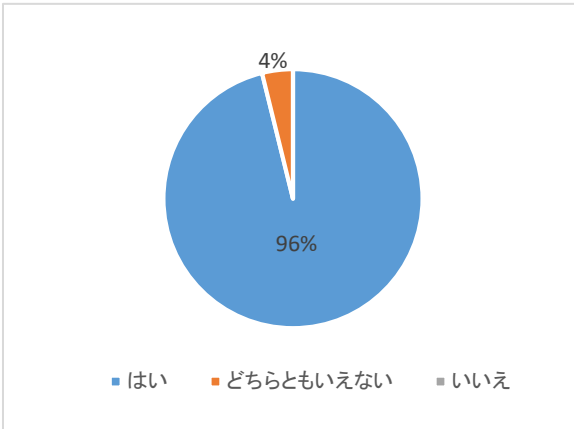
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	24 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
未記入	1

【コメント】
・月1のみ。

⑭ 個人情報に十分注意しているか



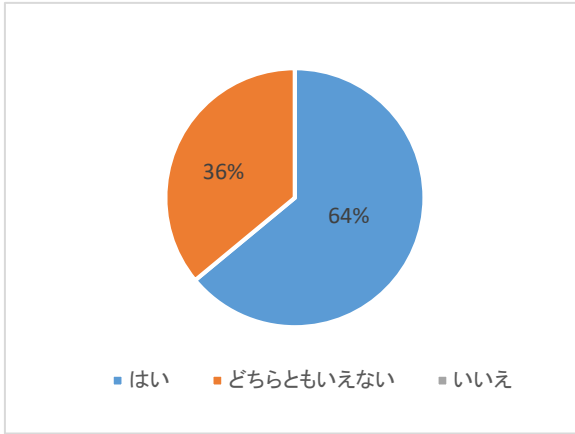
はい	25 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人

【保護者への説明等について】

保護者様同士が集う場所を提供することはなかなか難しいのが現状ですが、保護者様向けの講演会などの情報がありましたら、チラシなどでお知らせをまいります。
トラブル等、苦情がある際には、責任者以外でもいつでもお話をいただければと存じます。

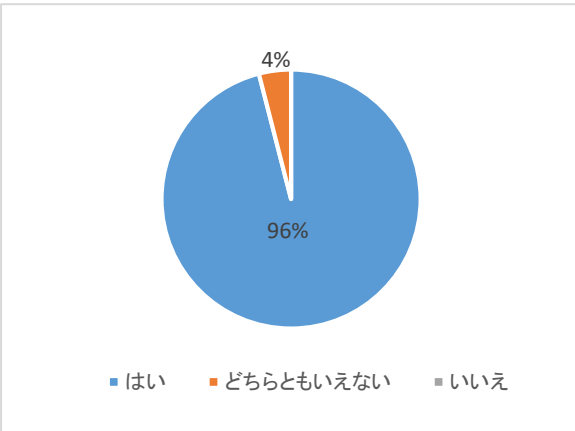
非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	16 人
どちらともいえない	9 人
いいえ	0 人

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

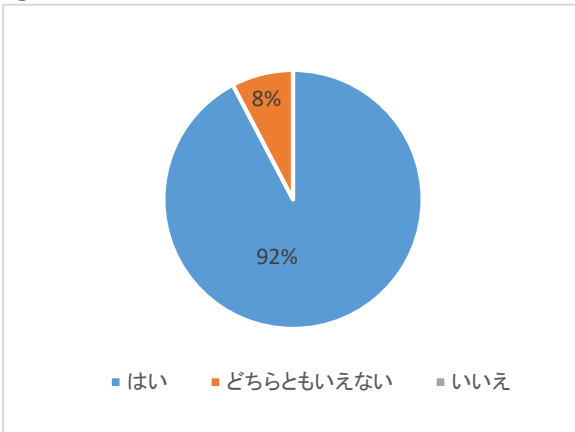


はい	21 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	0 人

【非常時の対応について】

9月と3月に防災関係のトレーニングを行い、避難訓練を行っています。トレーニングプリントを見ていただき、ご家庭でも防災について話し合っただけだと考えています。また、詳しい避難場所については、教室入口に張り出しています。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

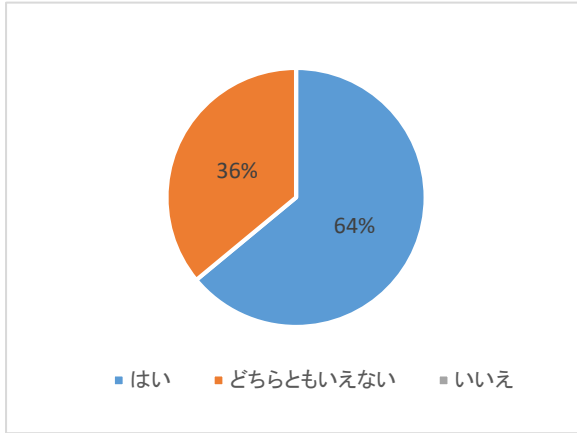


はい	24 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人

【コメント】

- ・とても楽しみにしている日が多いので、送迎も苦になりません。
- ・行けば楽しいらしいが、以前よりはイベント等に興味がない様子。

⑩ 事業所の支援に満足しているか



はい	26 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人

【コメント】

・感謝の気持ちでいっぱいです。学校と家以外の居場所という感じです。