

アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。

ハッピーテラス葛西教室が開所し、3年がたちました。

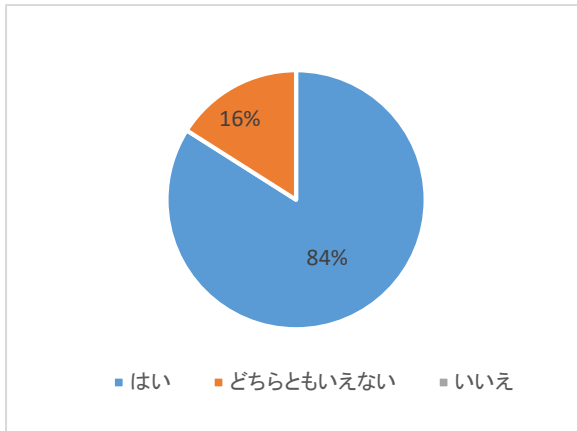
昨年4月から学習タイプの教室となりましたが、子どもたちにもあまり大きな混乱、問題もなく受け入れられ、ほっとしています。葛西教室は学習タイプになったとはいえ、SSTの要素も多く、作業トレーニングも取り入れているので、できること、やれることを多く知ることができ、褒めることも増え、教室はいつも穏やかながら楽しい雰囲気運営できていると感じています。

昨年度末に、葛西教室をご利用の皆様を対象にアンケートを実施させていただいた結果、36名に配布し、25名のご家庭から貴重なご意見をいただきました。

アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきたいと思います。引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



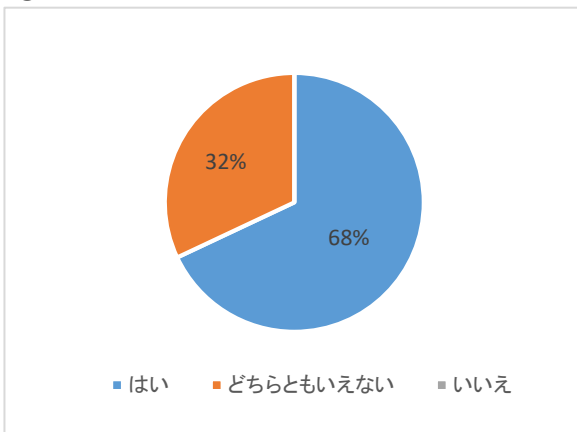
はい	21人
どちらともいえない	4人
いいえ	0人

【コメント】

- ・よくわかりません
- ・施設、職員体制を詳しく知らないため、わかりません。

※未回答、「わからない」の回答は、「どちらともいえない」に含まれています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



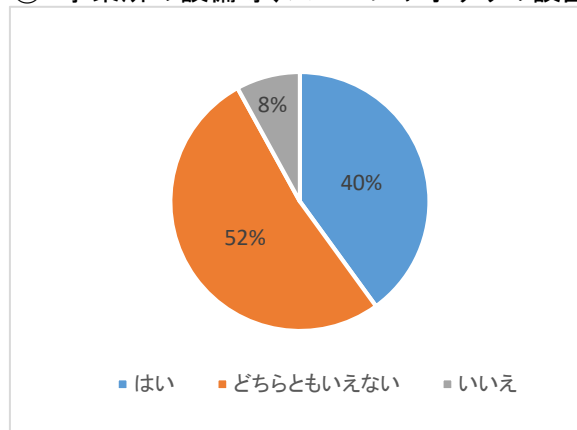
はい	17人
どちらともいえない	8人
いいえ	0人

【コメント】

- ・休み時間にも、子どものやりとりを助言、サポートできる人数だと助かります。
- ・施設、職員体制を詳しく知らないため、わかりません。

※未回答、「わからない」の回答は、「どちらともいえない」に含まれています。

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	10人
どちらともいえない	13人
いいえ	2人

【コメント】

- ・共有部なのでどうしようもないと思いますが、ビルの階段が少し怖いです。
- ・2階にあるので、階段を上らないといけな
- ・施設、職員体制を詳しく知らないため、わかりません。
- ・階段が急こう配で危ないので手すりをつけてほしい。

※未回答、「わからない」の回答は、「どちらともいえない」に含まれています。

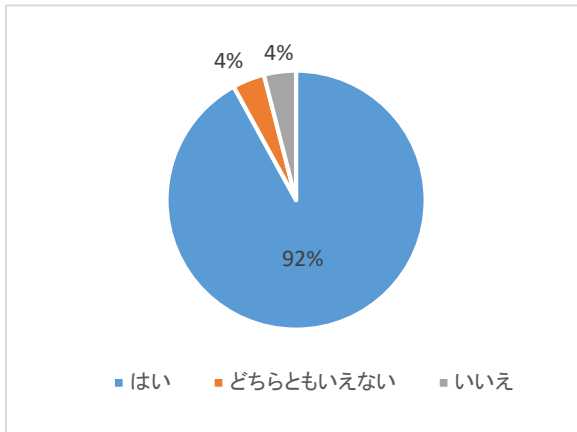
【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員(児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要)の設置が義務付けられています。現在葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

葛西教室は、テナントの2階部分にあたり、手すりなどをつけることが難しい状態です。日ごろから、安全に階段を降りよう声掛け、練習したり、走らないように見守ることや、引率をしています。

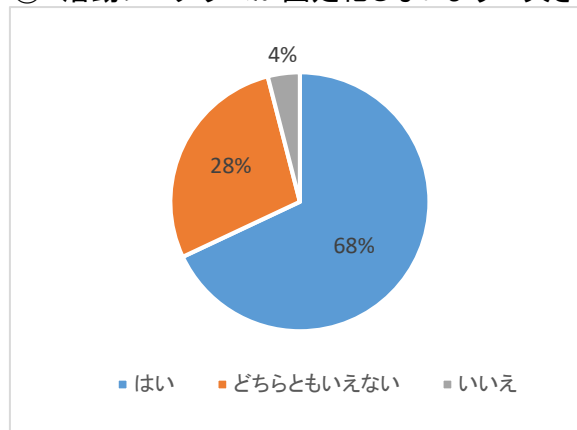
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



はい	23 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	1 人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

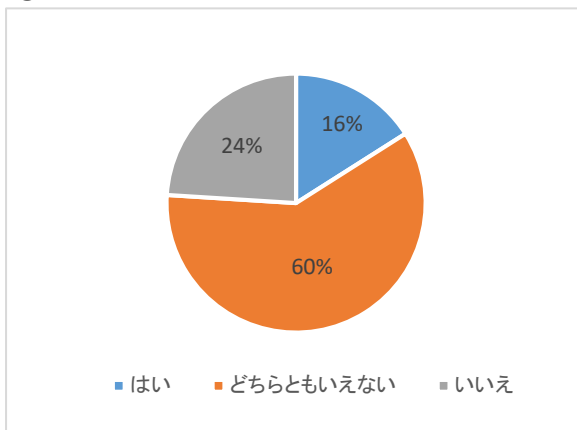


はい	17 人
どちらともいえない	7 人
いいえ	1 人

【コメント】

・平日はイベントがないので、土曜や長期に偏らない、楽しみがあるといいです。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	4 人
どちらともいえない	15 人
いいえ	6 人

【コメント】

・機会があればほしいです。
・難しいかもしれないが、交流の場があると楽しいかもしれない
・なくても構わないです。

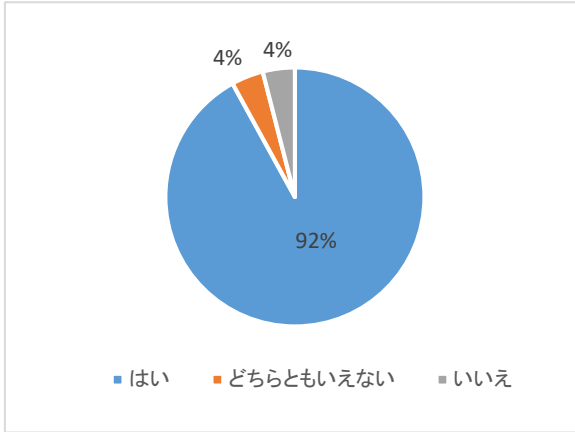
【適切な支援の提供について】

学習タイプの教室になり、イベントは作業トレーニングを備えたものを重視しています。手指の巧緻性を高めることや、計量を行うもの、役割分担のある調理などを行い、充実したイベントになったと感じています。また、「学習」といっても、学校の「国・数」などの教科に取り組む他、就労を意識したシール貼りや、仕分け作業なども取り入れています。

月1～2回で行うイベントのうち、特に外出イベントは土曜日に偏ってしまう現状がございます。キャンセル情報をなるべく早く流し、他の曜日のお子様にも参加いただけるようにしてまいります。

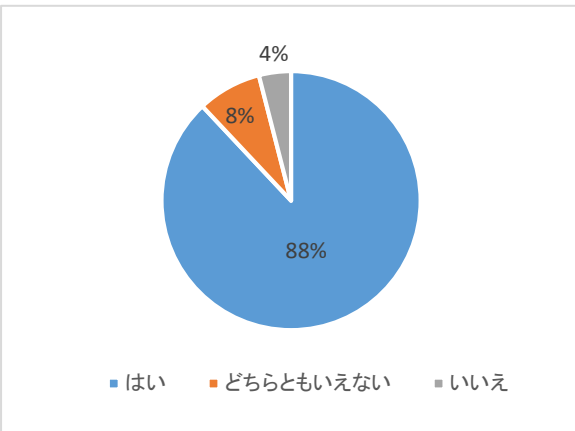
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	23 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	1 人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができてきているか

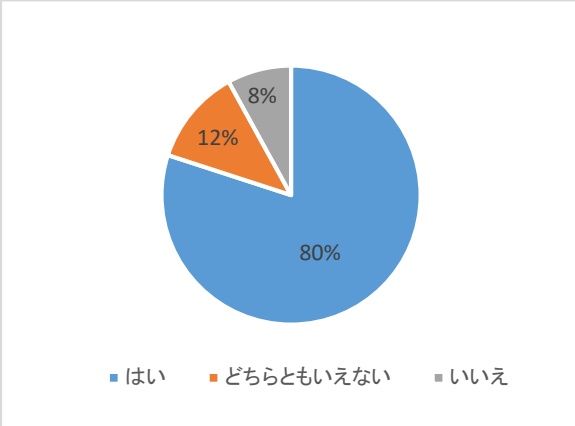


はい	22 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人

【コメント】

・帰りに一日の活動ふり返りを口頭で簡単にしてもらえると助かります。

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

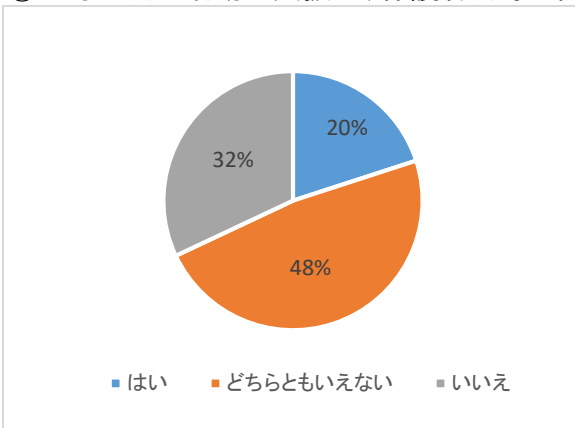


はい	20 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	2 人

【コメント】

・面談時間がいつも合わず、面談が出来ないので、子どもを預けている時間にもやってほしい。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

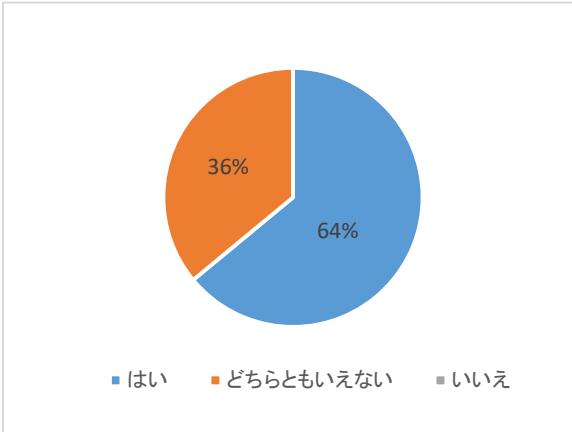


はい	5 人
どちらともいえない	12 人
いいえ	8 人

【コメント】

・できれば保護者同士交流できる場があってもいいかなと思います。
・保護者の座談会、サロンのような場所にはないので、切実に希望しています。情報交換・悩み・工夫などアイデアを知りたいです。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

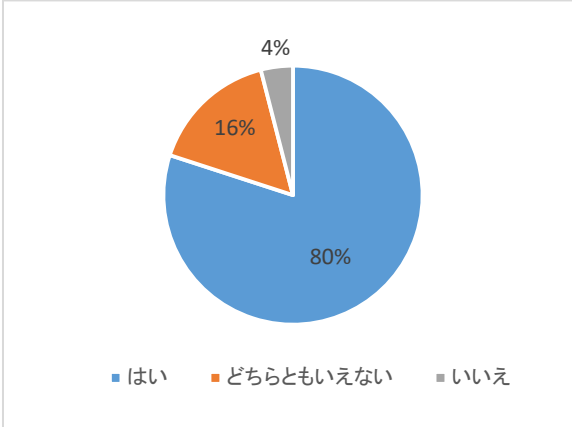


はい 16 人
 どちらともいえない 9 人
 いいえ 0 人

【コメント】

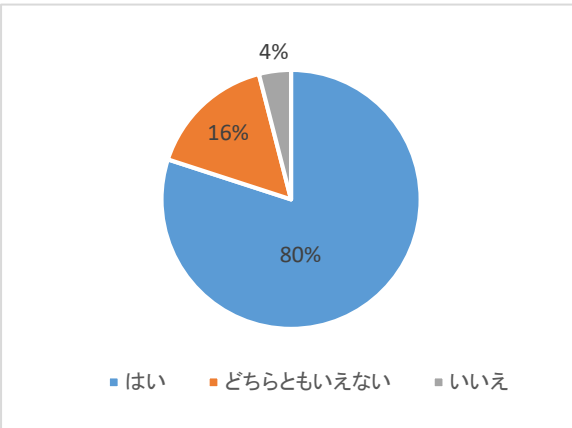
・苦情はありません。
 ・今までクレームになるようなことはありません。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい 20 人
 どちらともいえない 4 人
 いいえ 1 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

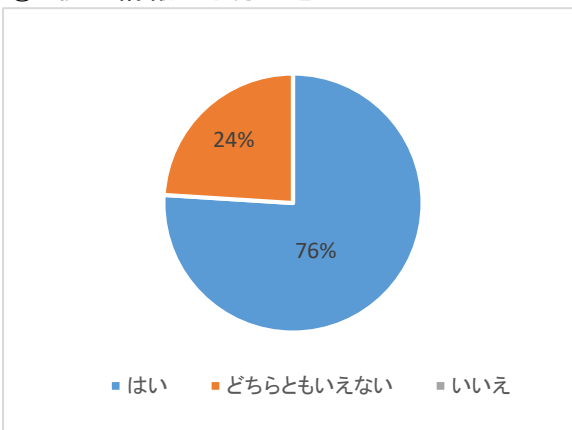


はい 20 人
 どちらともいえない 4 人
 いいえ 1 人

【コメント】

・写真入りのお知らせを楽しく読ませていただいています。

⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい 19 人
 どちらともいえない 6 人
 いいえ 0 人

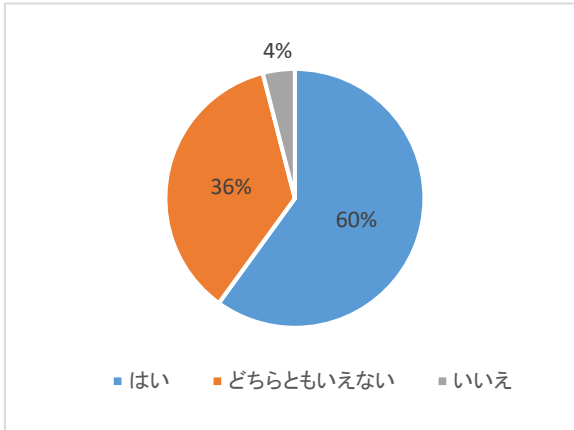
【コメント】

【保護者への説明等について】

一日の振り返りをなるべくお迎え時等で行うようにいたします。また、学校やご家庭で気になったことは、いつでもご相談いただきたいと思います。
保護者の方同士のつながりが出来れば、という意見がございました。なかなか一同に集う場は設けることが難しいとは思いますが、今後保護者の方にも参加いただけるイベントなどを通じて、つながりが出来るようになれば、と考えております。
面談時間は、お子様をお預かりしている時間にもお受けするよういたします。様子を見ながらお話できることもありますので、お時間はご相談ください。

非常時等の対応

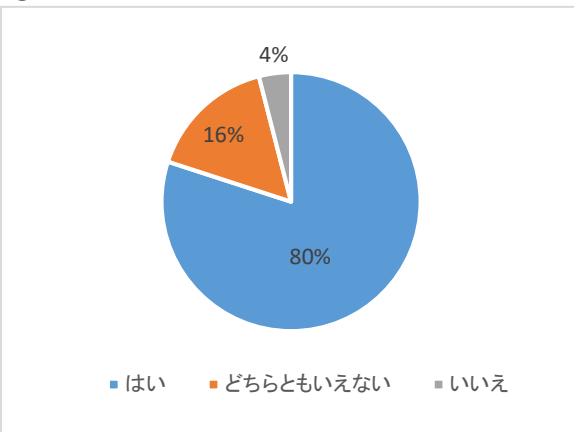
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい 15 人
どちらともいえない 9 人
いいえ 1 人

【コメント】

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



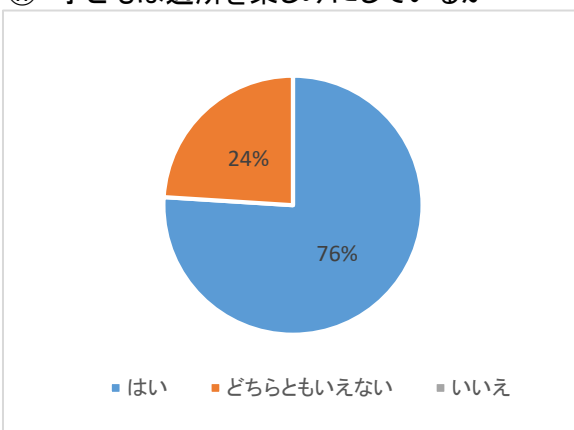
はい 21 人
どちらともいえない 4 人
いいえ 0 人

【コメント】

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度(9月・3月)必ず行っております。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらかじめ避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するよういたします。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

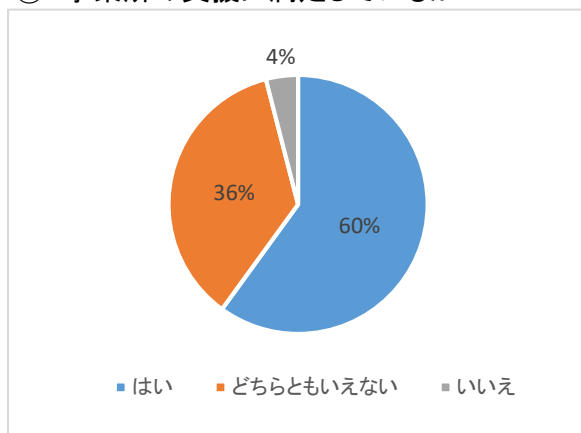


はい 22 人
どちらともいえない 3 人
いいえ 0 人

【コメント】

・とても楽しみにしています
・土曜などのイベントを楽しみにしています。
皆で一緒に何かをするグループ活動をした
いようで、毎回楽しく通えています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	23 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	1 人

【コメント】

・学校での相談事があった時に、アドバイス
いただいてとても感謝しています。

・本人のできる所を見つけて褒めていただけ
るので、伸ばせる所がわかって助かります。
何か困ったことがあった時に、こうするとま
くいくというような、困っていることだけでなく、
対応策のヒントもアドバイスしていただけると
嬉しいです。

・いつもありがとうございます。本人も楽しみ
にしており、保護者としても、ちょっとした悩
みも丁寧にアドバイスしてもらえるので、本当
に感謝しております。今後ともよろしく願い
します。