

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日：2019年2月23日

	〇	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	2	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	-	-	-	
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	モニタリング時だけでなく日々のお迎え時にこちらのニーズ等をくみ取っていただけている。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	-	-	
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	1	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	日々の状況も計画作成に上手につながっていると思う。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	0	どこまで放デイに聞いてよいものか判断に悩むときがある。→どんなことでもご相談いただける関係を作る。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	1	子供たちのプログラムに保護者が参加する機会があっても良いと思う。→見学だけでなく保護者の体験会も検討する。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	我が子に対する苦情があったときはスムーズに対応してくれていると感じる。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	その日の様子を聞かせてくれるスタッフは日によって変わるが、他のスタッフとも情報連携されていることを感じる。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	9	4	1	保護者への引き渡し方法に不安がある。→1度の告知だけでなく、定期的に告知を行う。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	2	1	

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・× 該当事象がない・・・-

実施日：2019年2月23日

満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	
18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	