

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成29年 3月 20日

事業所名 ハッピーテラス門真教室 保護者等数(児童数) 21 回収数 14 割合 67 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	0	0	・集団遊びの際はもう少し広いと活動しやすく安全につながると思う。	・できる限り外での活動を取り入れて、安全に身体を使った活動ができるようにしたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	1	0	・入れ替わりがたくさんあり、去年はとても不安になった時期があった。	・安定した体制を作れるよう努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0	・工作・クッキングなどが多い。科学や理科よりの活動を入れてほしい	・様々な活動を取り入れて、お子さんの興味の幅を広げられたらと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	14	0		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	1	0	・親以上に子どものことをよく見てくれていると思う。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0	・相談したら相談のにつてくれる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	5	0	・同じ立場のいろんな保護者の方のご意見など聞けるとうれしい。 ・あればいいと思うが、実際参加できるかわからない。	・内容や日時などを含め、どのような会がお役に立てるか検討していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	0	・少しの小さな質問・疑問にも対応してもらってるから苦情はない。 ・そんな経験がないためわからない。 ・わからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	0	・活動概況は以前より減っているが、きちんと書いてくれている。	・即日ではなく1週間分まとめてのお渡しになり、少しお待たせしてしまいますが、その分できる限り正確にお子様の様子をお伝えさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1	0	・知らない ・詳しい内容は聞いていない	・教室のわかりやすい場所への掲示をいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	2	0	・知らない ・あまり行われていないように思う	・定期的な避難訓練を行い、いざという時に備えたいと思えます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	・その日によって気持ちが違う	・どんなテーマのプログラムでも行けば楽しいという思いを持っていただけるよう職員一同努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2	1	0	・先生がよくやる	・入れ替わりが多く、ご迷惑をおかけしました。安定した職員体制を作って皆様に安心して来ていただけるよう、職場環境改善を図ります。