

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・○ どちらともいえない・・△ いいえ・・× 該当事象がない・・-

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	2	(保護者からのコメント) 粗大運動の際、ぶつかることがないなら、十分なスペースだと思います。 体を使った運動をする場合、生徒の人数によってはスペースが狭いと思う。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		(教室からのコメント) 「不明」との回答もありました。「どちらともいえない」というご回答には、同様の意味合いも込められている可能性を考慮し、今後は、職員の資格証並びに保有資格などを書いた「職員紹介」を教室内に掲示いたします。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	13	2	2名の方が未回答でした。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	(保護者からのコメント) 面談の機会は希望者だけでももう少し頻繁に行ってもいいと思う。 定期的な面談で、家庭・学校で起こったこと、困っている事も配慮して計画してくださるのでありがたい。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	(保護者からのコメント) 外出イベントは色々な経験に繋がるのでとても良いと思う。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	7	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1	(保護者コメント) ・まだ通い始めて日がたっていないので、わかりません。 ・相談をする機会が半年に一度しかない為、もう少し相談できる時間があるとよい。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	3	
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	1	(保護者コメント) ・苦情をお伝えした事がないのでわかりません。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	1	(保護者コメント) 子どもにとって「楽しい場所」ということが、親から見ても感じられる。子どもの気持ち・意思を理解しようとしてくださり、協力してくださっていること、そのことを、時々お話ししていただきます。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		1名の方が未回答でした。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・× 該当事象がない・・・-

	14 個人情報に十分注意しているか	21	1	1名の方が未回答でした。
非常時等の対応				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	13	7	<p>1名の方が未回答でした。 (保護者コメント) ・入所前に一度ご説明頂いたと思います。 ・職員の方が変わった時、緊急時対応まできちんと把握されているのか心配に感じる。 ・外出活動時の連絡先の表記があるといいかと思ひます。 ・話は聞いているかもしれませんが、すみません。覚えていません。</p> <p>(教室から) 「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」は、 いいえ・どちらともいえないの回答が9件でした。これについては、 利用している子ども達だけでなく、保護者にも適切に情報提供するよう努めます。</p>
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	8	<p>1名の方が未回答でした。 (教室から) 「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」は、 いいえ・どちらともいえないの回答が10件という結果でした。これについては、 全児童対象とした避難訓練を年に2回に実施しています。週間トレーニングの中で、 避難訓練を実施致します。</p>

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・× 該当事象がない・・・-

満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	23	0	0	(保護者コメント) ・学校とは違う空間、友達の中で楽しんでいる。 ・とても楽しく通所しており、感謝しています。
18	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	(保護者コメント) ・自宅への送迎は今後も実施される予定はないでしょうか？