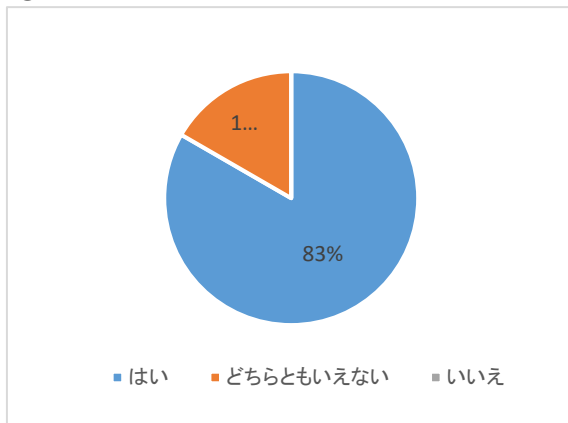


# アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。  
ハッピーテラス西葛西教室が開所し4年がたちました。子どもたちの成長におどろき、喜ばせていただく日々です。保護者の皆様のご理解があつてのことだと感謝いたします。  
昨年度末に、ご協力いただいたアンケートの結果をご報告させていただきます。38名に配布し、17名のご家庭からご意見をいただくことができました。  
結果をもとに、安心して通える教室づくりを目指していきます。  
これからも西葛西教室をよろしく願いいたします。

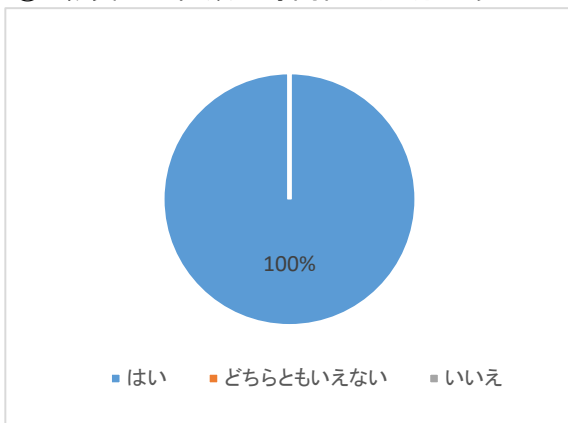
## 環境・体制整備

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



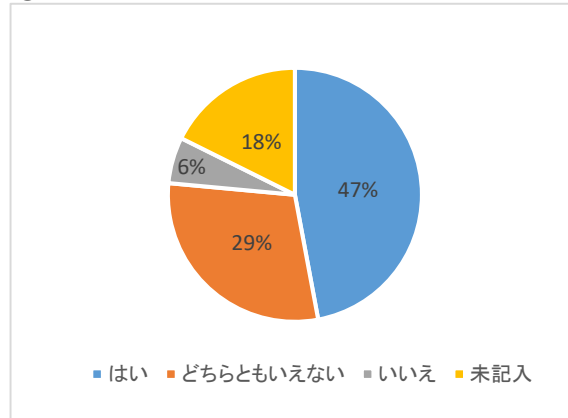
はい 20人  
どちらともいえない 4人  
いいえ 0人

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい 17人  
どちらともいえない 0人  
いいえ 0人

### ③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



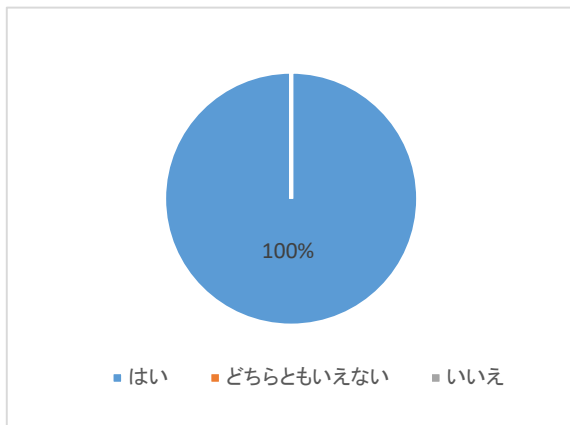
はい 8人  
どちらともいえない 5人  
いいえ 1人  
未記入 3人

#### 【環境・体制整備について】

西葛西教室は、テナントの5階部分にあたり、エレベーターを利用して来室する教室です。日頃より、自転車通所などでご不便、お手数をかけております。お子様にはエレベーターの安全な使用法を確認してまいります。また、自転車については、今後置き場を考えてまいります。

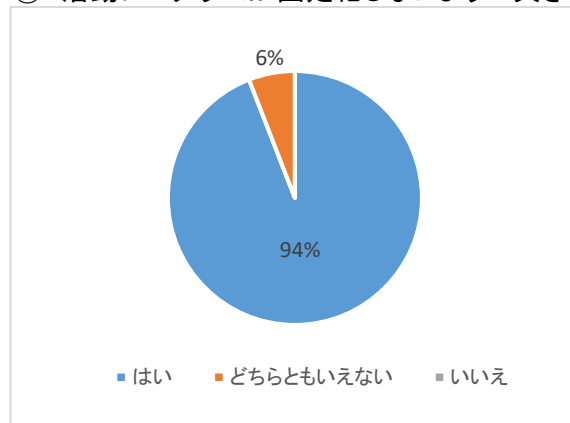
## 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



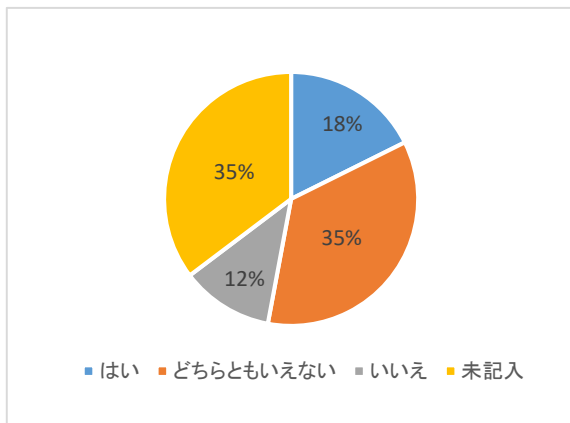
はい	17人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	16人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



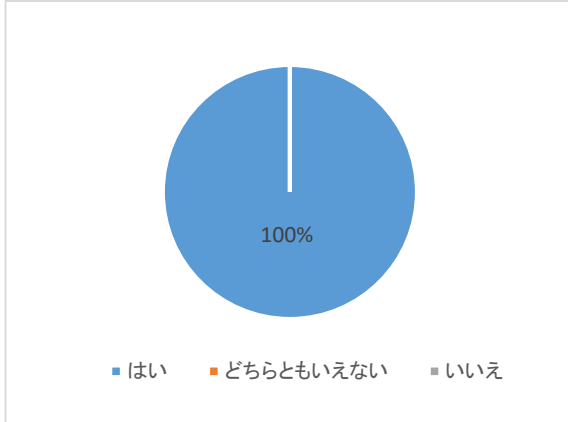
はい	3人
どちらともいえない	6人
いいえ	2人
未記入	6人

### 【適切な支援の提供について】

イベントは季節感を取り入れた工作やおかしづくりなどを行ったり、外出イベントなどを行っています。なるべく曜日が固定されないように行っていますが、イベントになかなか参加できない方もいらっしゃるかと思います。キャンセル情報をなるべく早くお渡しできるようにつとめていきます。SSTトレーニングは内容定着のため、繰り返し同じ内容のトレーニングを行うことがございます。

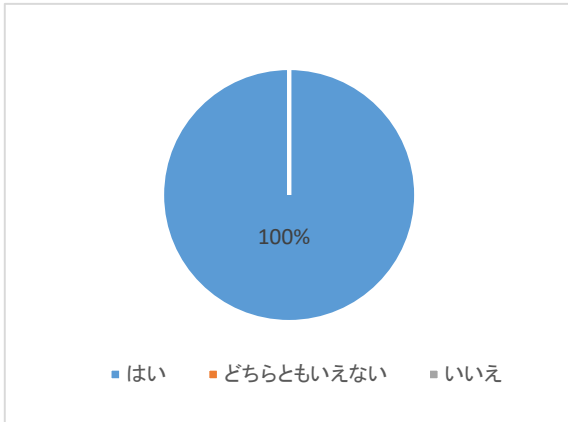
## 保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



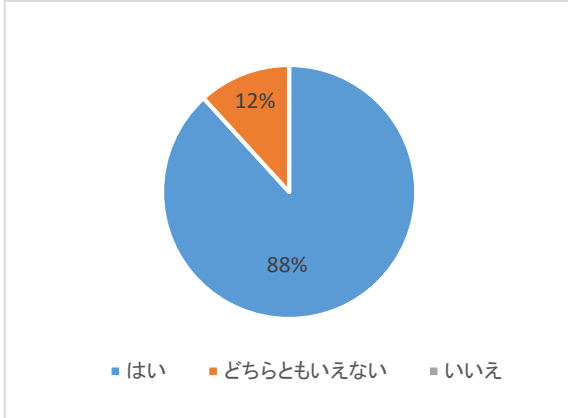
はい	17人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができてきているか



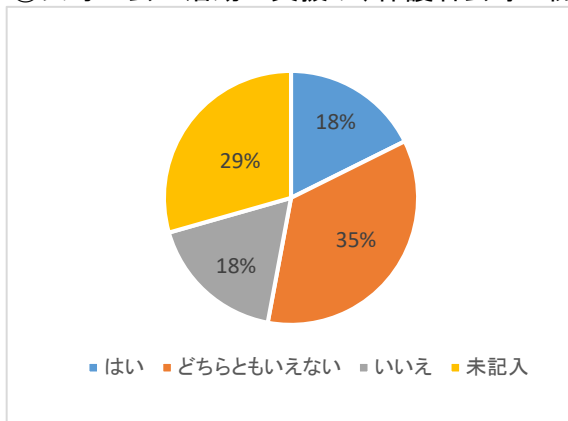
はい	17人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



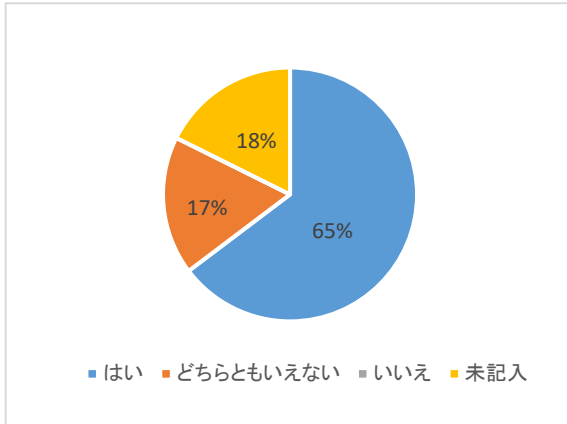
はい	15人
どちらともいえない	2人
いいえ	0人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



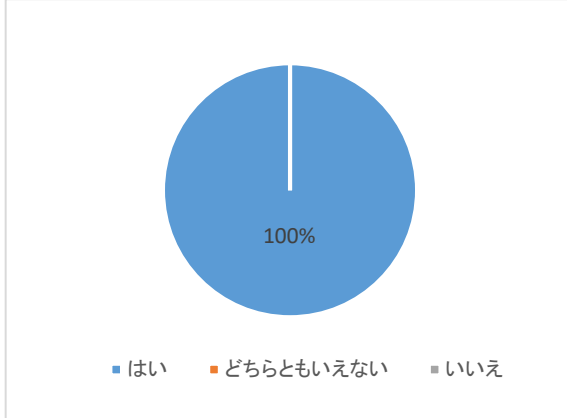
はい	3人
どちらともいえない	6人
いいえ	3人
未記入	5人

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



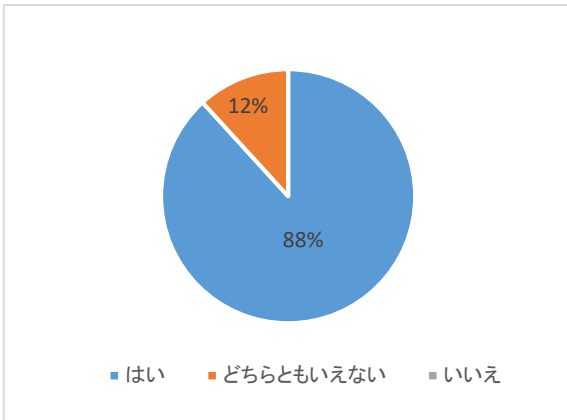
はい	11 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
未記入	3 人

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



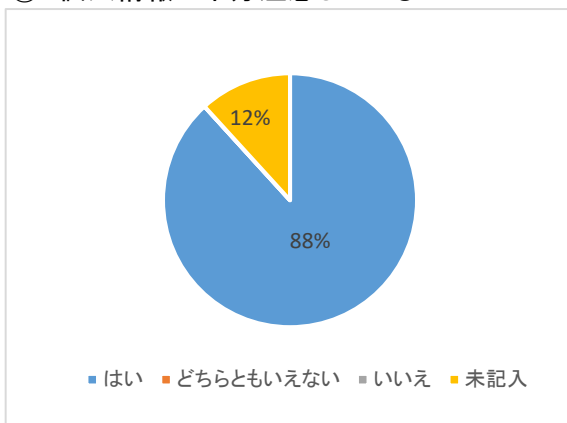
はい	17 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	15 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人

⑭ 個人情報に十分注意しているか



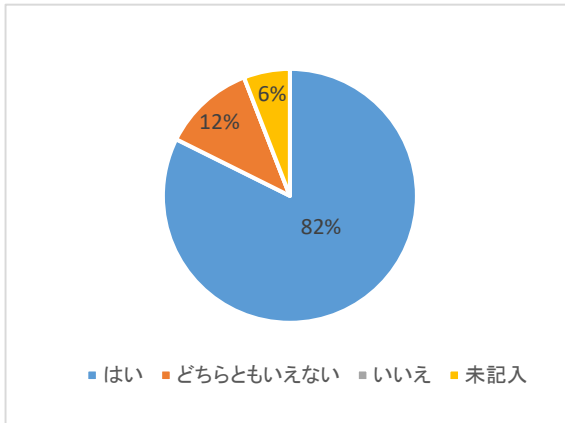
はい	15 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
未記入	2 人

**【保護者への説明等について】**

保護者様のお迎え時には、今日会ったことなどをお伝えできればと考えております。また、連絡帳にも記入しておりますので、ご確認をいただけています。ハッピーテラス通信などでイベントなどの様子をわかりやすく伝えればと思っております。

**非常時等の対応**

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

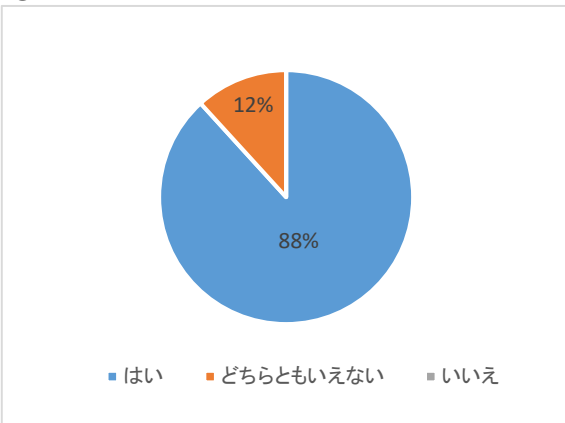


はい 14 人  
どちらともいえない 2 人  
いいえ 0 人  
未記入 1 人

**【コメント】**

・こちらが理解していないのかと思います。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

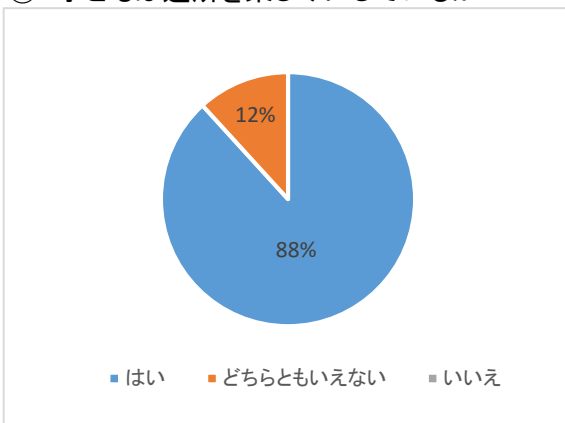


はい 16 人  
どちらともいえない 1 人  
いいえ 0 人

**【非常時の対応について】**

年に2度(9月・3月)子どもたちには避難訓練、または災害についてのトレーニングを行っています。また、非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しております。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

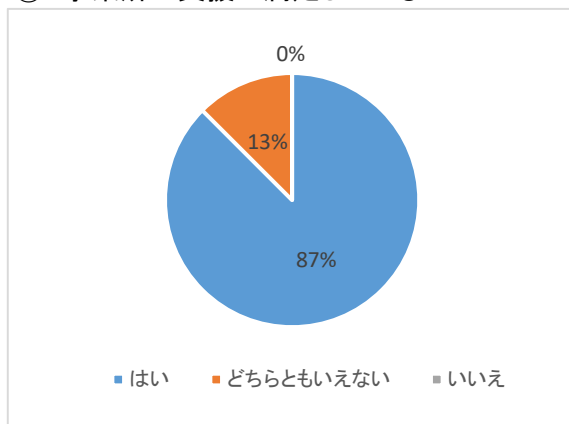


はい 15 人  
どちらともいえない 2 人  
いいえ 0 人

**【コメント】**

・曜日によって行きたくないという日がある

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	17 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人

【コメント】

・毎週とても楽しく通っております。  
・お友達や先生方と話したり、遊んだりするのが楽しい様子です。また、発散する場にもなっているようです。その分ふざけすぎたり、犯行したりと色々ご迷惑をおかけしていると思います。連絡帳で様子を教えてください、子どもに丁寧に接して下さったり感謝しております。