

保護者アンケート集計結果

2018年12月実施 ハッピーテラス新座教室

		質問事項	はい	どちらとも言えない	いいえ	その他	
環境・体制整備	①	子供の活動等スペースが十分に確保されているか ⇒ご意見:室内だけでなく、外での活動も企画していただき、親子で楽しみに、また、満足しています。 回答:ご意見ありがとうございます。今後も継続して屋外での活動を取り入れて参ります。 ⇒ご意見:狭さを感じたことは見た限りではありませんが、何かあった時のスペースとしては限界があるかなと思います。(喧嘩等のトラブル時) 回答:ご意見ありがとうございます。現在、トラブルの際には相談室を使うなどして対応させていただいております。限られた空間を最大限有効活用できるよう心がけて参ります。	12	7	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか ⇒ご意見:異動?等で入れ替わりが多いのが残念です。 回答:ご意見ありがとうございます。各教室の職員については、性別、年齢が偏りのないよう配置をしております。できる限り異動が発生しないよう、	16	4	1	0	
適切な支援の提供	質問事項		はい	どちらとも言えない	いいえ	その他	
	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか ⇒ご意見:困りごとを聞き出してくださり、作成していただけていると思います。 回答:ご意見ありがとうございます。ご本人とご保護者様の気持ちを大切に、計画作成に尽力して参ります。	19	1	1	0	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	19	2	0	0	
	⑤	⇒ご意見:特に交流したと聞いたことがありません。 回答:ご意見ありがとうございます。児童館への外出イベントや等企画しております。 また親子でも参加できるイベント親子ボウリング等のイベントも定期的に企画しますので是非ご参加下さい。	2	10	9	0	
	質問事項		はい	どちらとも言えない	いいえ	その他	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか ⇒ご意見:時間を取って対応してくださっていると思います。 回答:ご意見ありがとうございます。今後もわかりやすい説明を心がけてまいります。	19	1	1	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか ⇒ご意見:いつも先生方とお話しが出来、嬉しく思っています。 回答:ご意見ありがとうございます。送迎がない分、お迎えの際には職員から取組み内容や教室での様子をお話できるよう心がけて参ります。	18	2	1	0	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか ⇒ご意見:面談で適切なアドバイスを頂き、親の心構えが明確になりました。 回答:ご意見ありがとうございます。今後も確かつ具体的な支援が行えるよう努力して参ります。 ⇒ご意見:そう思います。今回は時間が取れずすみません。平日は厳しいです。 回答:ご意見ありがとうございます。保護者様のご予定に合った面談計画が立てられるよう調整して参ります。	15	5	1	0	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ⇒ご意見:難しいですね。でも先日の親子ボウリングの後の時間は有意義でした。 回答:ご意見ありがとうございます。今後も保護者会を企画して参ります。 ⇒ご意見:先日、初の保護者会ありがとうございました。もうちょっと進行役を担って頂けるとより盛り上がるのでは?と思いました。 回答:ご意見ありがとうございます。初の開催ということで、こちらの対応に至らぬ点が多く申し訳ありませんでした。次回以降よりスムーズになるよう計画して参ります。ぜひまたご参加下さいませ。	8	9	4	0	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	1	0	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか ⇒ご意見:振り返りシートや送迎時に子どもの様子をよく伝えてくれて助かります。 回答:ご意見ありがとうございます。今後もご家庭と深く連携していきけるよう、情報伝達に努めて参ります。	18	2	1	0	
	⑫	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9	0	1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	17	4	0	0	
	質問事項		はい	どちらとも言えない	いいえ	その他	
	非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか ⇒ご意見:壁面にあり、わかりやすいです。 回答:ご意見ありがとうございます。今後も継続して参ります。	13	5	3	0
		⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか ⇒ご意見:子どもが避難訓練をしているか? 回答:ご意見ありがとうございます。定期的にトレーニングの一環として行っておりますが、更にご案内を徹底してまいります。	9	9	3	0
	満足度	質問事項		はい	どちらとも言えない	いいえ	その他
		⑯	子どもは通所を楽しみにしているか ⇒ご意見:イベントや製作などに参加するのを楽しみにしています。 回答:ご意見ありがとうございます。今後も興味を持って参加して頂ける内容を企画して参ります。 ⇒ご意見:職員の方のおかげで楽しく通えます。ありがとうございます。 回答:ご意見ありがとうございます。今後も楽しく活動して頂けるよう努力して参ります。	17	3	1	0
⑰	事業所の支援に満足しているか ⇒ご意見:とても満足しています。 回答:ご意見ありがとうございます。今後も支援の質の向上を目指して参ります。	16	3	1	1		
自由記入欄 教室長が変わってからは、対応が急が変わったが、常に一方的であり、子どもの支援は考慮されていません。共通理解など全く及ぶ状況ではありません。 回答:いただきましたご意見を真摯に受け止め、よりよい支援を行うべくスタッフ一同、保護者様との面談や、関係機関との連携を重ね生徒・保護者の皆様一人一人に寄り添った支援を行ってまいります。今後とも一層のご理解、ご協力の程よろしくお願ひ致します。 利用し始めた頃は不安もありましたが、我が家が求めていた通りの場所となっています。感謝しています。 回答:ご意見ありがとうございます。今後も安心してご利用頂けるよう努力して参ります。							