

平成31年 集計結果

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答：今後の教室の取り組み等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	9	3	<ul style="list-style-type: none"> 最近人数が増えてきたので子ども達が活動するには少し狭く感じられる。 自由時間に動き回るお子さんが多くいた場合、少し手瀬間に感じる場合があります。 イベントで多数いる時はちょっと狭いかなと思うが、普段は十分だと思います。 利用する曜日が金曜日でたくさんの利用者さんがいて仕方がないと思いますが、十分ではない。 少し狭く感じる。身体を動かすには不十分。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動別にグループを分けて、活動したりスタッフの配置に配慮して参ります。 こまめな整理整頓、物を減らす等の環境改善に努めます。 利用者様に危険の無いよう。注意して支援して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 日によって多かたたりと変動があるため。 人数は十分だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 専門性のスキルアップとして支援上の情報共有、定期的な勉強会を設ける。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10	2	<ul style="list-style-type: none"> 個々にご相談させて頂ければ別に問題ないと思っています。 段差はないかと思っています。 	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	3	0	未記入1	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 良く計画されていて楽しそう。 	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	10	<ul style="list-style-type: none"> 交流や活動する機会を事業所に求めているのでなくてもいいと思っています。 必要ないと思う。 	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	⑧ 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者階等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	2	<ul style="list-style-type: none"> 行った事はないが、保護者会が開かれている 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様向けの講習会、勉強会等を実施して参ります。 父母の会や、茶話会を増やしていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8	0	<ul style="list-style-type: none"> 特にないので分からない。 未記入1 	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども保護者に対し、発信しているか	20	3	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 外から中が見えるので近所の人に知られたり学校の友達に気づかれることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ドアに目隠しのシートを貼り、外から見えなよう対応致します。
非常事等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	2	<ul style="list-style-type: none"> 冊子等の形でマニュアルが配られたりすると安心かなと思います。 近所での強盗があった際の情報入手が遅かった 	<ul style="list-style-type: none"> 杉並区から事件や防犯に関する通知システムを導入。 緊急用の連絡先を保護者様に別途確認させていただきます。その際はご協力お願い致します。 災害時等の対応の詳細等は冊子として保護者様にお配り致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 訓練があったと聞いたような気もします。 あった気がする。 未記入1 	<ul style="list-style-type: none"> 火災・地震の災害に備え、教室内と避難先までの訓練を行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	0	未記入2名	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 未記入2名 蝶結び、大縄跳びなど面談後は数回やってくれるが、長期的にできるまでにはやってくれない。できるまでやってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別プログラムを3月より実施しております。少人数、もしくは個別で行う取り組みについては継続して対応して参ります。 指定日、一日3人まで、20分程度の個別プログラムを実施して参ります。

アンケートにご協力いただくと共に、たくさんのご意見、誠にありがとうございました。頂いたご意見を元に、また随時、改善点を、ご利用者様、保護者様にご報告致します。