

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

ハッピーテラス調布教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	3	1		十分な教室の広さだと感じる。今後、利用者さんの増加が見込まれ、また高学年の方が増えてくると少し狭くなるかもしれない。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2		利用者さんの状態による。経験の浅いスタッフだと、少し配置に注意しなければいけない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		段差がある箇所は玄関等気になる。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1		今回のアンケートを徹底吟味し、業務改善に生かしていきたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1		今回が初めて。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1		行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0		十分に研修を行えている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0		定期的に保護者の方に十分にフィードバック出来ている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		スタッフ同士一貫したフォーマットを採用して、それに準じて評価をしている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0		利用者さんからの反響も踏まえて、内容や方法の改善に努めている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1		

関係機関や連携関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		
	18	定期的にもニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	1		「地域交流の機会の提供」に関しては、2019年2月に調布市で開催されたパラアート展には積極的に参加し、より多彩な活動を今後も展開していきたい。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	1		数名学校との密な連携を図っている。今後も、ニーズに合わせて情報共有していく。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2		
	23	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1		今のところ、大きく関係している利用者さんはいないが、児童に密接な医療的ケアについての知識については今後勉強会等で職員一同学んでいきたい。。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2		具体的な事例がまだない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	1	学童クラブの児童と弊所での利用者さんの関りは今のところない。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0			調布市、福祉作業所連絡会頭に積極的に参加できている。放課後等デイサービスだけでなく、幅広く横断した関係が築けている、
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	2	ペアレントトレーニングといった形式で保護者の方に対してアプローチしたケースは今のところない。今後導入していく。

保護者への説明責任	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4		日々支援後に、その日に取り組んだこと、変化があったことなど、密に口頭だけでなく、連絡帳、メール等のやり取りをしている。定期的な面談も行われている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	まだ開催できていない。今後提案していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	
	35	個人情報に十分注意しているか	4		すでにある社内マニュアルの周知徹底を行っている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関われた事業運営を図っているか	4		
保護者への説明責任	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	定期的な研修を進めている。市からの特別講義にも参加するようにしている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	食に関するイベント際、十分に配慮している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		積極的に共有している。毎日使っている日誌のフォーマットの中にはすでにヒヤリハット記入欄があり、それを活用することで職員間の共有に努めている。