

保護者アンケート集計結果

2018年12月実施 ハッピーテラス浦和教室

		質問事項	はい	どちらとも言えない	いいえ	その他
環境・体制整備	①	子供の活動等スペースが十分に確保されているか	6	0	0	0
		職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	0	0
	②	⇒ご意見:他のデイを知らないので分かりません。 ⇒ご意見:実際の活動のようすを見られていないので… 回答:ご意見ありがとうございます。当教室はオープンな教室を目指しておりますので、活動の様子をいつもご覧いただけます。ぜひトレーニング時間にお越しいただければと思います。				
適切な支援の提供		質問事項	はい	どちらとも言えない	いいえ	その他
	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	0	0	0
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	3	2	0
	⑤	⇒ご意見:我子は交流活動はしたことがないようです。 回答:ご意見ありがとうございます。イベント等でそういった活動も行って行く予定でありますので是非ご参加くださいませ。 ⇒ご意見:立地的に難しいと思います。学童クラブの対応が難しそうに感じます。 回答:ご意見ありがとうございます。学童クラブ以外でも企画できればと思っています。				
保護者への説明等		質問事項	はい	どちらとも言えない	いいえ	その他
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	5	1	0	0
		⇒ご意見:あまりお迎えに行けずすみません。 回答:ご意見ありがとうございます。ぜひお時間ある時に、お子様のトレーニングの様子を見に来ていただければ幸いです。				
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	0	0
		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	0
	⑨	⇒ご意見:申し訳ございませんが、参加したことが、まだありません。 回答:ご意見ありがとうございます。今後保護者会の企画も行って参りたいと思いますので、その際は是非ご参加くださいませ。 ⇒ご意見:放課後デイでもそのような活動があるのでしょうか？あるのであれば実例をお伺いしてから活動への参加を考えたいです。 回答:ご意見ありがとうございます。詳しくご説明させていただきますのでお声掛けいただければ幸いです。(無記名アンケートの為)				
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	0
		⇒ご意見:苦情を伺ったことがありません。 回答:ご意見ありがとうございます。今後もご期待に沿える様、環境の整備含め、より良い教室運営を行ってまいります。				
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0
	⑫	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0
	⑬	個人情報に十分注意しているか	4	1	0	1
	非常時等の対応		質問事項	はい	どちらとも言えない	いいえ
⑭		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2	2	1
	⇒ご意見:申し訳ございませんが、確認させていただいていません。資料があれば頂きたいです。 回答:ご意見ありがとうございます。わかりやす位地にマニュアルを配置しました。改めてご説明させていただきます					
⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	5	0	1	
	⇒ご意見:まだ、訓練に参加したことがありません。 回答:ご意見ありがとうございます。年二回の訓練をトレーニング時間に実施しております。次回実施の際はスタッフからご案内と教室の連絡スペースに掲示をさせていただこうと思います。					
満足度		質問事項	はい	どちらとも言えない	いいえ	その他
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	1
	⇒ご意見:とても楽しみにしています！！					
⑰	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	1	
	⇒ご意見:内容には満足していますが、土合小学校に通っていないのでカレンダーが合わない点では利用しづらいです。 回答:ご意見ありがとうございます。申し訳ございません。人員配置とシフトの調整上、ご迷惑をおかけしております。今後とも息子の成長に関わっていただけたらと思っています。よろしく願い致します。 回答:ご意見ありがとうございます。関わるスタッフは利用者様の成長を日々感じ、共に成長させていただいております。今後とも引き続きどうぞよろしくお願い致します。					
自由記入欄						