

【 ハッピーテラス小田原教室 保護者評価アンケート 集計表 】 実施期間 2019年6月1日～6月30日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ		教室より保護者のみなさまへ
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	27	6	0	はい 18.2% どちらともいえない 81.8% いいえ 0.0%	指導訓練室は、法令以上のスペースを確保しておりますが、おかげさまで第二教室を4月より開所いたしましたので、より有効的にスペースを使用できるよう引き続き工夫して参ります。
	② 子どもの安全に配慮した教室レイアウト・物の配置がされていますか	29	4	0	はい 12.1% どちらともいえない 87.9% いいえ 0.0%	指導訓練室の掲示物は危険を伴う画紙等ではなく、粘着テープにて対応しています。また、お子様用ロッカーはビス留めにて転倒防止対策、玩具類は貸出制、さらに活動内容に応じて教室転換をしています。
	③ スタッフの配置数や専門性は適切だと思いますか	27	6	0	はい 18.2% どちらともいえない 81.8% いいえ 0.0%	定期的な社内研修・本部研修等、継続的な研修体制を整えております。研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んで参ります。また、職員の異動等につきましては、毎月の通信の中で紹介をさせていただきたくいたします。
	④ スタッフは、子どもの手本となるよう日頃から「あいさつ」等の社会的マナーに気を配っていますか	31	2	0	はい 6.1% どちらともいえない 93.9% いいえ 0.0%	身近な手本となるよう、今後も日々努めて参ります。
	⑤ 教室の設備は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	20	13	0	はい 39.4% どちらともいえない 60.6% いいえ 0.0%	可能な限り配慮しております。また、教室内はバリアフリー化させていただいております。
適切な 支援の 提供	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	32	1	0	はい 3.0% どちらともいえない 97.0% いいえ 0.0%	日頃より、定期面談のご協力ありがとうございます。アセスメント・モニタリング・ケース会議を経て、個別支援計画を作成させていただいております。ご不明な点等ございましたら遠慮なくお申し付けください。
	⑦ 日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫はされていますか	31	2	0	はい 6.1% どちらともいえない 93.9% いいえ 0.0%	活動プログラムについては年間計画をもとに実施しております。また、毎月ご提出をいただいております。予定表にて週単位のプログラムテーマを記載させていただいております。お子様が興味を惹き、自発的に取り組めるよう、引き続き努めて参ります。
	⑧ 今後、放課後児童クラブや児童館等へ通う子どもたちとの交流や活動機会を設けることが必要だと考えますか	10	18	5	はい 30.3% どちらともいえない 54.5% いいえ 15.2%	毎年のアンケート結果を踏まえ慎重に検討しております。今後、実施の可能性ができた折には、事前にお知らせいたします。
保護者 への 説明等	⑨ 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	30	2	1	はい 6.1% どちらともいえない 90.9% いいえ 3.0%	支援の内容、利用者負担等につきましては、契約時に丁寧に説明すよう心がけております。今後も丁寧な説明を心がけて参ります。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	4	0	はい 12.1% どちらともいえない 87.9% いいえ 0.0%	帰宅時等に気づいた点はお伝えするとともに、ご家庭・学校での様子をうかがい、情報共有を図るよう努めておりますが、それ以外のお時間でも気になること等ございましたら遠慮なくお声がけください。
	⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	26	7	0	はい 21.2% どちらともいえない 78.8% いいえ 0.0%	日頃より、定期面談にご協力をいただきありがとうございます。気になること等ございましたら、別途お時間を設定いたします。遠慮なくお申し付けください。
	⑫ 保護者同士の連携を深めるために、父母の会・保護者会等を発起させることは必要だと考えますか	6	21	6	はい 18.2% どちらともいえない 63.6% いいえ 18.2%	年に一度ですが、ご家族参加型のイベントを実施いたしております。何か、ご要望、ご意見等ございましたら遠慮なくお声がけください。
	⑬ 子どもや保護者からのご意見について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、ご意見があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	27	5	1	はい 15.2% どちらともいえない 81.8% いいえ 3.0%	ご意見・ご要望をいただいた際には、該当の保護者様と面談等のお時間を作らせていただいております。また、改善方法等を含め、迅速に対応するよう心がけております。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	28	5	0	はい 15.2% どちらともいえない 84.8% いいえ 0.0%	必要に応じて、視覚的な情報等を活用し、意思の疎通や情報の伝達を実施しております。
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定が発信されていますか	30	3	0	はい 9.1% どちらともいえない 90.9% いいえ 0.0%	毎月、「ハッピーテラスレター」「イベントのお知らせ」「振り返り」等を作成し、活動概要や行事予定と併せて発信させていただいております。
⑯ スタッフは個人情報に十分注意していると思いますか	26	3	0	はい 9.1% どちらともいえない 78.8% いいえ 0.0%	個人情報に記載された書類等は、常時鍵付きのキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末にはパスワード設定をする等の対応を行っております。また、個人情報を管理している事務所は、警備会社と契約をさせていただいております。	
対応 非常時	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	26	7	0	はい 21.2% どちらともいえない 78.8% いいえ 0.0%	小田原市消防本部に実施の予定を提出させていただき、年に2回（4月・9月）避難訓練を実施しております。実施の際には、予定表に記載をさせていただくとともに、「ハッピーテラスレター」等でもご家庭に発信をさせていただいております。また、お子さまにプリントを配布させていただいております。
満足 度	⑱ 子どもは、教室に通うことを楽しみにしていますか	27	6	0	はい 18.2% どちらともいえない 81.8% いいえ 0.0%	今後も、お子さまが充実感・達成感を得て、自発的にプログラムに取り組めたり、仲間と交流を深めたりできるよう、引き続き工夫・改善に努めて参ります。
	⑲ 教室の支援に満足していますか	31	2	0	はい 6.1% どちらともいえない 93.9% いいえ 0.0%	日頃より、ご理解・ご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。お子さまを囲む一環として、引き続き尽力いたします。

返却率	返却率	発送数	回答	未回答
	67.3%	49	33	16