



## 指定放課後等デイサービス事業所「ハッピーテラス大分教室」

### ハッピーテラス大分教室 苦情受付

受付担当者 名前 相本真紀子 [oita@happy-terrace.com](mailto:oita@happy-terrace.com)

TEL 097-543-0556

解決責任者 名前 松崎一隆

TEL 097-543-0556

### 市区町村のサービス相談・苦情受付窓口

市区町村名 大分市役所

担当部署 福祉部 障害福祉課 保健部

電話番号 障害福祉課担当 TEL:097-537-5658

大分市荷揚町2番31号

★大分市にお住まいでない方はお住まいの市区町村にご相談ください

### その他サービス相談・苦情受付窓口

窓口名 大分県社会福祉協議会 運営適正化委員会

電話番号 097-558-0300

### 虐待防止に関する相談窓口

当事業所は、利用者の人権の擁護、虐待防止のため、責任者を設置する等の必要な体制の整備を行うとともに、職員に対し、研修を実施する等の以下の措置を講じます。

- ①虐待防止に関する責任者の選定
- ②苦情解決体制の整備
- ③職員に対する虐待防止の啓発・普及の為の研修の実施

虐待防止委員会委員長 釘宮朋子

虐待防止責任者 松崎一隆

大分市 障がい者虐待防止センター（通報先ダイヤル）

電話番号 097-585-6003

