

2019年12月吉日

ご利用児童の保護者様

ハッピーテラス戸塚Ⅱ教室

保護者等向け アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス戸塚Ⅱ教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、2019年10月に実施しました保護者の皆様へご意見、ご要望を伺うアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告致しますので、ご一読のうえ、ご意見等がございましたらご連絡いただけますと幸甚に存じます。

敬具

記

1. 送付数：28名
2. 回答数：24名（無記名式）
3. 集計結果：別紙参照
4. 結果概要：以下のとおり

（1）環境・体制整備

- 「子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか」については、「はい」の回答が87%という結果でした。室内の広さは、法令等で定める基準を満たしていますが、活動場所を指導訓練室（トレーニング室）だけでなく、面談室等の個室を活用し、窮屈な雰囲気にならないよう努めています。

（2）適切な支援の提供

- 個別支援計画や活動プログラム、トレーニング内容については、90%以上のご支持をいただきました。現在、集団トレーニングでは、週毎のテーマに基づくソーシャルスキル・トレーニングを、個別トレーニングでは、パソコンや作業、学習支援を行っております。また、土曜日プログラムにおいて、調理、創作活動、スポーツ等の余暇活動を提供し、複合的に学齢後期の子どもを支援しております。引き続き、より良い活動プログラム、トレーニングを提供できるよう努めてまいります。

（3）保護者への説明等

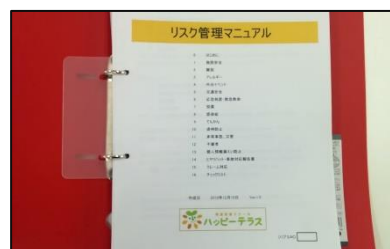
- 「支援内容」や「子どもの発達の状況や課題」「保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮」については、85%以上のご理解をいただいております。今後も、トレーニングのテーマと振り返りについて、ハッピーテラス通信や月次短信を通じ、共有させていただきます。
- 「子どもや保護者からの苦情についての対応の体制」については「どちらともいえない」「いいえ」の回答が22%という結果でした。苦情の体制につきましては、契約時の重要事項説明書にて、苦情解決責任者の名前と対応フローについて、ご説明させていただいておりますので、今一度ご確認いた

だけると幸いです。また、皆様に周知できるよう、教室入口に対応フロー等を設置させていただいております。

- 他方「保護者同士の連携の支援」については「どちらともいえない」「いいえ」の回答が71%を占めました。現在、当教室では直接保護者様向けイベントの開催を行っていませんが、親の会や支援機関（公的機関を含む）と連携を取り、各種イベント情報（講演会、勉強会、シンポジウム等）を提供しています。適時、教室にパンフレットを置いておりますので、ぜひご覧いただけますようお願い致します。

（4）非常時等の対応

- 非常時等のマニュアルの策定状況に関して、保護者様への周知が十分でなかったことから、改めて整備状況をご報告します。ハッピーテラスでは施設安全や非常事態・災害対策、情報漏洩防止策等を網羅した「リスク管理マニュアル」を整備しており、適宜内容の見直しを行うとともに、職員間や利用しているお子様だけでなく、保護者様にも適切に情報提供するよう努めます。
- トレーニングの中で安全・防災に関するテーマを定期的（3月と9月）に設け、その一環としてお子様の避難訓練を実施しています。年2回実施することで、お子様全員が避難訓練に参加できるよう努めています。



（5）満足度

- 「子どもは通所を楽しみにしているか」「事業所の支援に満足しているか」については、それぞれ83%、100%と、概ね好意的な評価をいただきました。これからも、お子様に安心して楽しく通っていただけるよう、職員一同努力してまいります。何卒宜しくお願い申し上げます。

（6）ご意見等

- 今年の夏休みに実施した企業見学会への肯定的な意見等、貴重なご意見をいただきました。今後も具体的にご意見を求めると共に、お子様のニーズ、保護者様のニーズにも合わせた、より良い支援を行っていただけるよう、職員一同努力してまいります。

【終わりに】

今後も定期的にアンケートを実施してまいります。引き続きご協力・ご理解を宜しくお願い致します。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますよう宜しくお願い致します。また併せて、当事業所による自己評価結果を配付いたしますので、ご確認いただけますようお願い致します。

以上