

ご利用児童の保護者様

ハッピーテラス戸塚教室

保護者等向け アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス戸塚教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、2019年9月に実施しました保護者の皆様へご意見、ご要望を伺うアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告致しますので、ご一読のうえ、ご意見等がございましたらご連絡いただけますと幸甚に存じます。

敬具

記

1. 送付数：47名
2. 回答数：31名（無記名式）
3. 集計結果：別紙参照
4. 結果概要：以下のとおり。

（1）環境・体制整備

- 活動スペースを除き、100%近いご理解をいただきました。活動スペースの確保につきまして、自由時間では、各々の遊びや使う玩具などを考えたスペース、動線の確保に十分に留意して過ごしていただいております。また、トレーニング等で動きを要する活動の際には、机やイスを片付けて活動スペースを広く確保するよう留意しております。
- 保護者様が教室内に入る機会が限られているため、安全対策などについて「どちらともいえない」とのご意見をいただきました。戸塚教室では次の安全対策を実施しています（棚・家具等の転倒防止、机のコーナークッション材、窓ガラス・蛍光灯の飛散防止、ドアの指はさみ防止、窓の開放制限（落下・飛び出し防止）、等）。
- また、清掃・消毒スプレーの散布等、教室の衛生管理に留意しております。



（2）適切な支援の提供

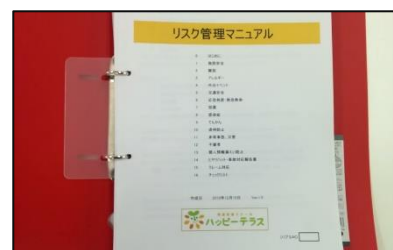
- 個別支援計画や活動プログラム、トレーニング内容については、約90%以上のご支持をいただきました。特に様々なテーマを扱うトレーニング内容に対しては肯定的なご意見を多く頂戴しました。
- 一方で、トレーニングの開始時間の繰り上げについて、今年もご意見をいただいたことから、保護者様のご要望だけでなく、自由時間を楽しみにしている子ども達や自宅からの通所時間等に鑑み、今後の在り方を検討していきたいと考えています。必要に応じて、改めてアンケートを実施する場合がございますので、ご協力いただけると幸いです。

(3) 保護者への説明等

- 「支援内容」や「子どもの発達状況や課題」「保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮」については、90%以上のご支持をいただいております。また、トレーニングの予定テーマと振り返りについて、ハッピーテラス通信を通じお知らせしている点で肯定的なご意見が目立ちました。また、「送迎時の時間だけでは短い、待たれている他の保護者様が気になってしまう」等のご意見がございましたので、可能な限り面談室へのご案内や改めて面談日を設定させていただきますので、ご希望の方は是非お声がけいただければと思います。
- 「保護者同士の連携の支援」については現在、戸塚教室では直接保護者様向けイベントの開催を行ってはおりませんが、親の会や支援機関（公的機関を含む）と連携を取り、各種イベント情報（講演会、勉強会、シンポジウム等）をご案内しています。イベント情報等のパンフレットを随時教室に置いてございますので、ぜひご覧いただきますようお願い致します。

(4) 非常時等の対応

- 非常時等のマニュアルの策定状況に関して、保護者の皆様に改めて整備状況をご報告します。ハッピーテラスでは、施設安全や非常事態・災害対策、情報漏洩防止策等を網羅した「リスク管理マニュアル」を整備しており、適宜内容の見直しを行うとともに、今後とも当該マニュアルに基づく実効的な対応ができるよう職員間の共有に努めてまいります。
- トレーニングの中で安全・防災に関するテーマを定期的（3月と9月）に設け、その一環としてお子様の避難訓練を実施しています。年2回実施することで、お子さま全員が避難訓練に参加できるよう努めています。



(5) 満足度

- すべての項目において 90%以上のご理解をいただくことができました。引き続き、職員一同努力してまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。
- 長期休暇中における野外活動(外遊びを含む)に関しましては、天候や安全面の観点から現時点では取り組みは行わない方向とさせていただいております。

(6) ご意見等

- 毎月発行している振り返りやトレーニング内容に関する肯定的なご意見を多くいただきました。
- 保護者会については、希望しないというご意見の他、懇談会のようなものがあれば参加したいとのご意見をいただきました。
- 利用料の支払いが、振込から自動引き落としになって便利になったとのご感想をいただいております。
- 長期休暇中 18 時までの利用になると働きやすいとの要望がありました。
 - 職員の事務時間確保等の目的から、一昨年前より 16 時までのご利用時間とさせていただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解いただけますと幸いです。

- 入退室時のメール配信サービスがあると安心できる、とのご要望をいただきました。
 - ご要望として頂戴します。現在のところ、お子様が予定時間になっても通所しない際には、当教室より保護者様へご連絡するように努めております。

【終わりに】

本アンケートにつきましては、今回より、無記名での郵送での回答をお願いしたところ、70%近くのご回答をいただくことができました。ご協力、誠にありがとうございました。今後も定期的にアンケートを実施してまいりますので、引き続きご理解・ご協力を宜しくお願い致します。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますよう宜しくお願い致します。

また併せて、事業所による自己評価結果を配付いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

以上