

保護者の皆様へ

平素より株式会社F&SKが運営するハッピーテラス新川崎をご利用いただき誠にありがとうございます。  
厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力頂きました保護者アンケートの結果を公表させていただきます。

## 2019年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果

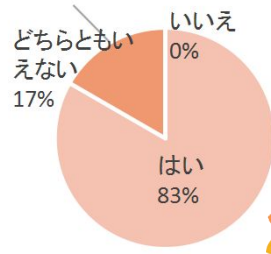
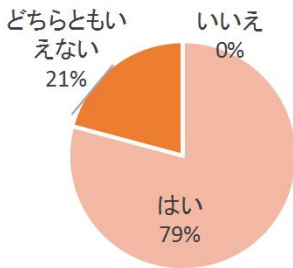
[2020年1月実施、24枚回収・回収率83%]

(男子14名女子9名 小学生14名、中学生6名、高校生3名 無回答1名)

### 1 環境・体制整備

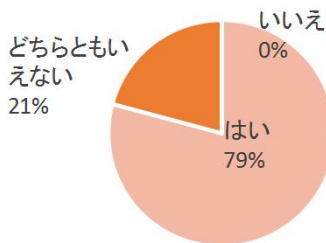
(1)子どもの活動スペースが十分に確保されているか

(2)職員の配置や専門性は 適切であるか



「社会福祉士」「教員免許」を取得した職員や大学で「心理学部」を卒業した職員を、専門的な支援を行えるよう配置しています。  
お子様への対応などご要望がありましたら、迅速に対応させていただくため、ぜひお知らせいただきたく願います。

(3)事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか

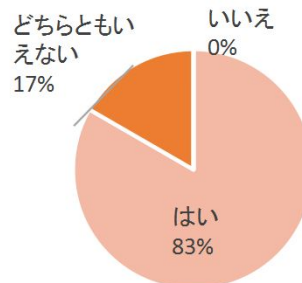
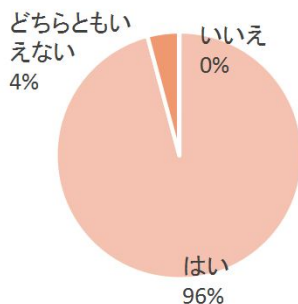


(1)(3)適切なスペースを確保していますが、利用人数やイベント時などに狭いと感じることもありますので、安全に活動できるよう椅子や机などの配置を工夫するなどして対応しています。

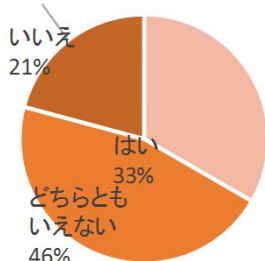
### 2 適切な支援の提供

(4)子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された うえで  
放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか

(5)活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



(6)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



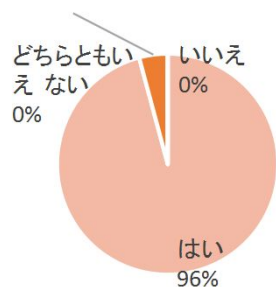
・入ったばかりでまだ分からない。



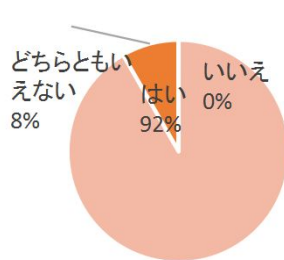
定型発達のご兄弟も一緒に参加できるイベントを不定期で開催しております。  
また、近隣の公園に行った際や、自治体が主催するイベント等に参加する際は定型発達の子供達と一緒に活動することもあります。

### 3 保護者への説明等

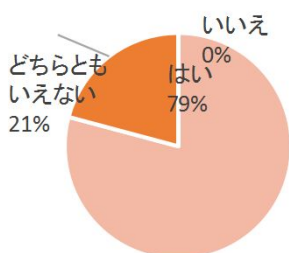
(7) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



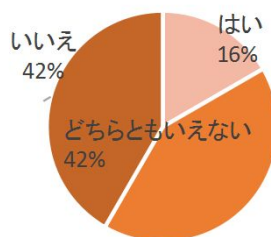
(8) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



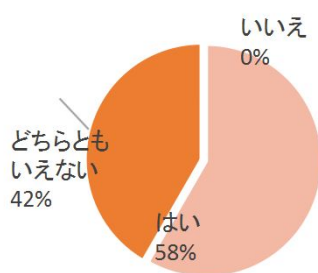
(9) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



(10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



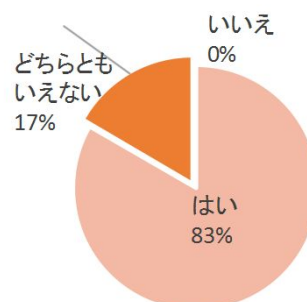
(11) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか



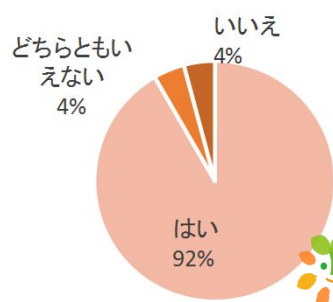
・苦情を言ったことがない。  
・トラブルに直面したことがないので分かりません。

必要時は迅速に対応できるよう、苦情解決にむけての体制が整備されている旨が契約書に記載されており、契約の際にお知らせしています。

(12) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



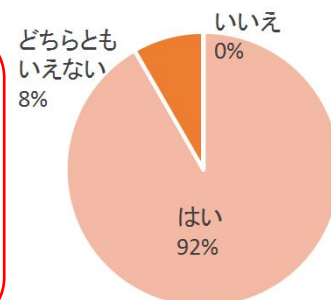
(13) 定期的に会報(通信)やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



毎月「ハッピーテラス通信」や利用予定を確認する「出席表」、イベントチラシなどで、活動予定や活動報告をお知らせしています。

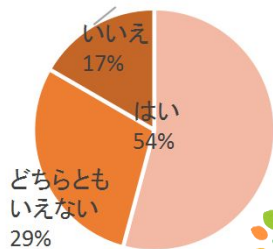
「保護者評価」、「自己評価」結果と共にハッピーテラスと(株)F&SKのホームページで公開しますので、ぜひご覧ください。

(14) 個人情報に十分注意しているか



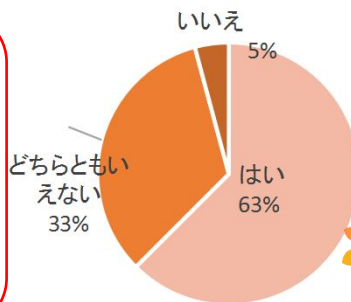
## 4 非常時の対応

(15) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



各種マニュアルにつきましては、契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。  
(未記入1名)

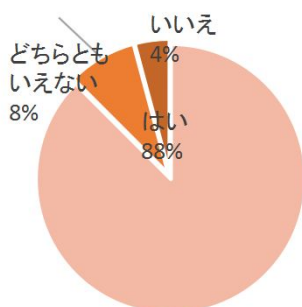
(16) 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



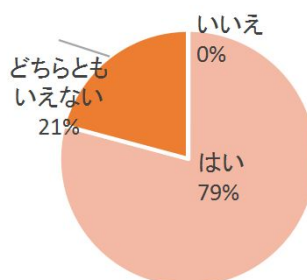
毎月避難訓練を実施しております。また9月と3月は「防災週間」を設定し、避難訓練等を行っています。

## 5 満足度

(17) 子どもは通所を楽しみにしているか



(18) 事業所の支援に満足しているか



### 【その他のご意見等】

- ・いつもありがとうございます。
- ・とても楽しく通所できています。
- ・子どもはとても楽しく過ごしています。先生方には感謝しております。
- ・学習面での活動がすこしあるとうれしいです。
- ・冬休み、春休み、夏休み共に預かり時間を通常通りにしてもらえると助かります。
- ・市からの補助を受けているとはいえ、利用料の高額に今後の制度維持が心配です。

皆様、嬉しいお声、ご意見などをたくさんお寄せくださり、誠にありがとうございました。今後も指定基準を満たした上でより良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆様に安心してご利用いただけるように誠心誠意努めて参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。